

Relatório de sustentabilidade

2020-2021



Distribuição



Insumos



Somos Lavoro

[GRI 102-1, 102-5]

O Grupo Lavoro atua no segmento de produção e distribuição de insumos agrícolas, químicos e biológicos. É uma empresa de capital fechado que tem como acionista majoritário o Pátria Investimentos, um dos maiores gestores de investimentos alternativos focado na América Latina.

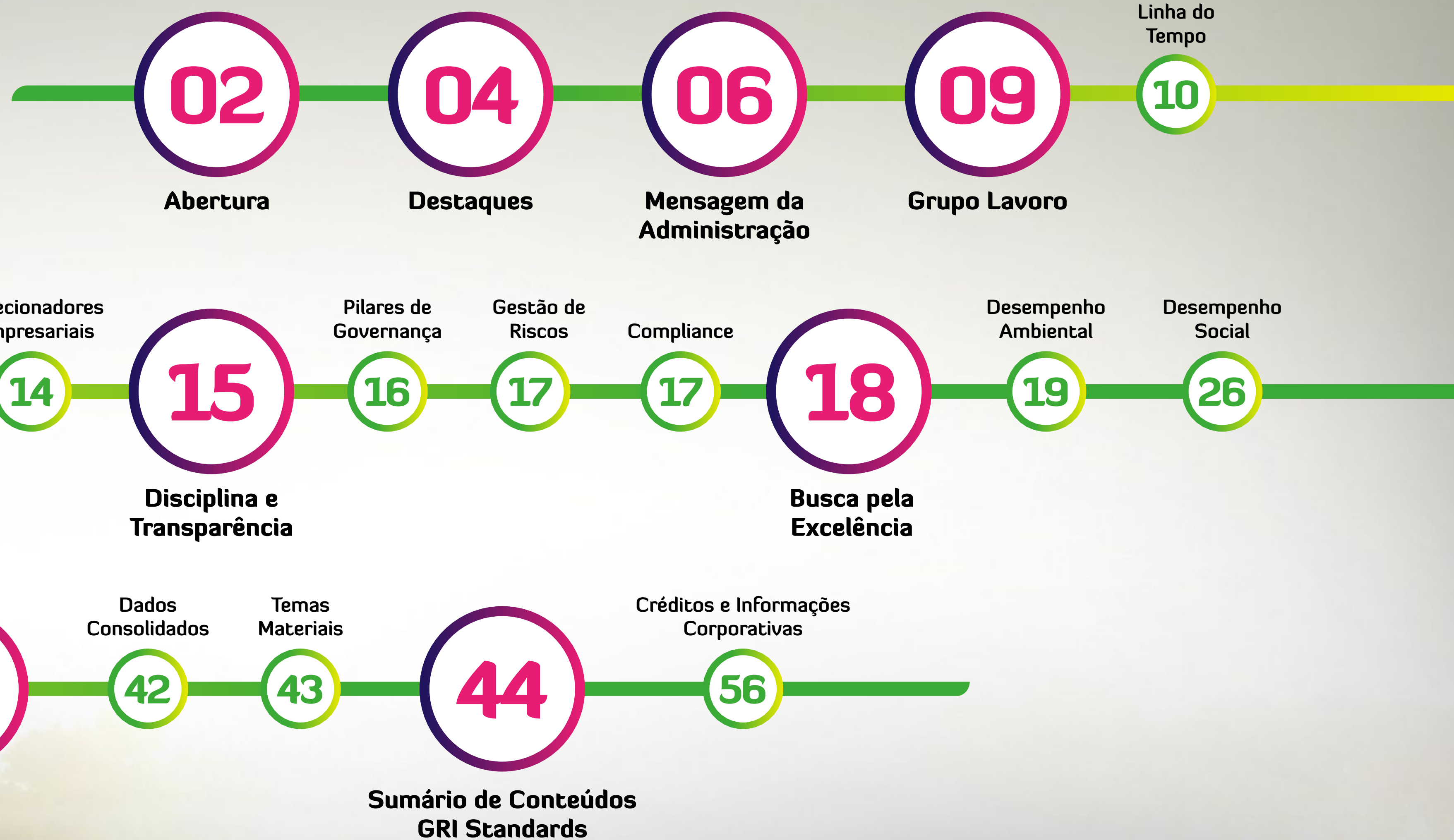
Com um portfólio completo, formado por 17 das melhores marcas do mercado nacional e 3 do mercado internacional, as empresas que compartilham da bandeira **Lavoro** distribuem em diferentes estados brasileiros e países da América Latina produtos essenciais à agricultura e à pecuária. São sementes, fertilizantes, defensivos e ampla variedade de outros produtos especiais que garantem solo forte e preparado para resultados superiores – do plantio à colheita.

Neste primeiro ano de nosso relatório de sustentabilidade, temos orgulho em apresentar aos nossos stakeholders os avanços econômicos, operacionais e de governança alcançados em um período tão desafiador. Na safra 2020-2021, não só continuamos com o nosso processo de crescimento, mas também com a melhoria dos nossos processos, produtos e serviços.

Acompanhe a seguir os principais destaques do ano e nossa visão de futuro para um mercado – e um mundo – em constante transformação.

Boa leitura!

Sumário



Destques

Em 2020, a **Lavoro Agro** registrou um crescimento orgânico de

29,1%⁽¹⁾



40 mil
clientes

Cobertura de

30 milhões
de hectares

Uma receita total de

R\$5,42
bilhões⁽²⁾

148
pontos de venda

(1) Crescimento relativo à comercialização de insumos, core business do Grupo.

(2) Essa receita considera todas as unidades de negócio da Lavoro Agro S.A e da Crop Care no Brasil referentes ao ano safra 2020-2021. Os resultados das empresas Gral e Ag&Se, da Colômbia, não foram computados neste relatório.

Apresentação da marca **Lavoro** ao mercado e lançamento do e-commerce

comprelavoro.com.br

que, em apenas **18 meses de operações**, registrou **R\$ 204 milhões em vendas**.



Ações relacionadas à COVID-19

Diante do cenário da pandemia, a **Lavoro** criou um grande programa de arrecadação e distribuição de alimentos em suas empresas, distribuindo 30 toneladas de alimentos, beneficiando 2.200 famílias em 2020.

O Grupo adquiriu duas empresas de soluções biológicas, Agrobiológica Soluções Naturais e Maneogene, consolidando as duas em uma empresa chamada **Agrobiológica Sustentabilidade**, oferecendo portfólio de controle biológico com alta eficácia.



Conquista do selo **GPTW – Great Place to Work for all**

81% de participação na pesquisa

91% dos respondentes têm orgulho de contar que trabalham na **Lavoro**

Marcelo Abud
CEO Grupo Lavoro

Mensagem da Administração

[GRI 102-12, 102-14]

Impossível falar sobre o ano safra 2020-2021, ano base deste relato, sem mencionar a pandemia global de COVID-19, que alterou profundamente a forma como vivemos, nos relacionamos e trabalhamos, e que ainda é um desafio para o país, as pessoas e a economia.

Desde a declaração pela Organização Mundial da Saúde (OMS) da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), em março de 2020, governos, empresas e sociedade passaram a ser desafiados a contribuir no combate ao avanço deste vírus e seus impactos para a sociedade. A primeira preocupação da **Lavoro** foi cuidar dos colaboradores e terceiros, pois acreditamos que cuidar das pessoas é cuidar dos negócios.

Na primeira fase de enfrentamento à pandemia, criamos um Comitê de Gestão de Crise com reuniões diárias, foram adotados protocolos de

“Foi um período desafiador, mas aprendemos e trabalhamos muito.”

atuação para garantir a saúde, o bem-estar e a segurança dos colaboradores e terceiros, em especial os integrantes dos grupos de riscos apontados pelo Ministério da Saúde.

Foram disponibilizados equipamentos e ferramentas que permitiram o trabalho remoto (home office) nas lojas **Lavoro** e nas operações administrativas em todo o Grupo; e estabelecidas práticas para promover o distanciamento social, como cancelamento de reuniões presenciais, eventos, visitas e viagens.



R\$ 5,42
bilhões
em Receita Líquida

Aquisição de
13 empresas

Abertura de
22 novas lojas

Além disso, nas unidades operacionais foram adotados rígidos padrões de segurança e higiene para garantir a continuidade das operações e a proteção dos colaboradores, incluindo medidas como distanciamento, sanitização e assepsia das unidades fabris.

Com o objetivo de ajudar as famílias prejudicadas pela pandemia e pelas medidas de isolamento social, bem como para contribuir com os órgãos de saúde pública, realizamos a campanha “**Todos Contra o Coronavírus**”, para promover a arrecadação de alimentos, doação de sangue e conscientização sobre medidas de prevenção. Com essa iniciativa, conseguimos distribuir 30 toneladas de alimentos, beneficiando 2.200 famílias. Esta campanha está sendo repetida no último trimestre de 2021, e pretende arrecadar o dobro de doações.

Mesmo com todas as incertezas e obstáculos que ainda enfrentamos em consequência da pandemia, a **Lavoro** manteve seu curso de crescimento e expansão. Registramos um crescimento orgânico de 29,1% e uma receita líquida de R\$ 5,42 bilhões.

Entre 2020 e 2021, adquirimos 13 empresas, sendo duas delas de soluções biológicas, Agrobiológica Soluções Naturais e Maneogene, consolidando as duas em uma única empresa chamada Agrobiológica Sustentabilidade, cujo objetivo é fornecer aos produtores convencionais, orgânicos e autossustentáveis, produtos, insumos e tecnologia de alta qualidade e que possuam eficiência comprovada pela pesquisa e utilização no campo. Começamos a operar no Mato Grosso do Sul e Tocantins, fortalecemos nossa presença em Goiás, e intensificamos nossas operações no estado de São Paulo.

Enfrentamos muito desafios, como aprender a vender sem estar presente no campo junto ao produtor, que é a marca registrada da **Lavoro**. Afinal, o agro não para e nós nos adaptamos com rapidez à nova realidade decorrente da pandemia de COVID, flexibilizando os canais de atendimento e venda ao cliente, permanecendo assim sempre presente ao lado do produtor.

A **Lavoro** hoje é considerada a maior distribuidora de insumos da América Latina, com um modelo comercial inovador e uma prestação de serviço única para o produtor. Para reforçar a atuação integrada e os principais diferenciais do grupo, apresentamos ao público interno e ao mercado a mudança da nossa marca para **Lavoro**.

Em maio de 2020, lançamos nossa plataforma de vendas digitais, a **comprelavoro.com.br**. Mesmo sendo uma iniciativa disruptiva, a nossa loja virtual foi muito bem recebida pelo produtor. Em seu primeiro ano de funcionamento faturou R\$ 100 milhões em vendas, e, desde o lançamento, até agosto de 2021, esta marca chegou aos R\$ 204 milhões.

Além da criação desse novo canal, para conseguirmos atender às necessidades dos nossos clientes e enfrentarmos o colapso logístico do primeiro semestre, quando a China parou por causa da pandemia.



E-commerce:
R\$ 204 milhões
3.400 pedidos

Aumentamos no número de turnos em nossas fábricas. Com isso, enquanto outras empresas reduziam seu quadro de funcionários, nós estávamos contratando. E essa estratégia deu certo, pois estreitamos relacionamento com nossos clientes.

As operações do Grupo também foram afetadas pela instabilidade do câmbio observada na safra 2020-2021, e o decorrente aumento do custo de fabricação dos insumos. Diante desse cenário, mapeamos nossos fornecedores, abrimos novos canais de fornecimento e construímos alianças para aumentar a confiabilidade dos processos de suprimentos.

Foi um ciclo desafiador, mas aprendemos e trabalhamos muito. Lançamos algumas iniciativas para manter o bem-estar do nosso time. Entre eles, o Programa de acompanhamento psicológico e de testes de COVID para os colaboradores e, em caso positivo, oferecemos não só acompanhamento do quadro clínico, mas também todo o apoio para enfrentamento da situação.

Realizamos as convenções anuais de venda de modo on-line, com todo nosso time da área Comercial. Organizamos *happy hours* e encontros sociais digitais para juntar todo nosso pessoal e, assim, amenizar o

distanciamento social imposto pela pandemia. Também fortalecemos nossos programas de integração (*onboarding*), os treinamentos, os canais de compliance, melhoramos nossas ferramentas de comunicação interna e demos suporte remoto para nossos profissionais.

Participamos pela primeira vez do Programa de Certificação Great Place to Work®, pesquisa global que identifica e reconhece organizações com bons ambientes de trabalho, e conquistamos o selo GPTW – Great Place to Work for all, com 81% de participação dos colaboradores na pesquisa de clima, sendo que 91% dos respondentes afirmaram que têm orgulho de contar que trabalham na **Lavoro**.

Sem dúvida, 2020 foi um ano desafiador e 2021 não está sendo diferente. Tenho certeza de que, com a resiliência, a flexibilidade e a capacidade que temos de nos adaptarmos com rapidez aos novos cenários, continuaremos trabalhando pelo protagonismo dos nossos clientes, oferecendo confiança ao agricultor por meio de profissionalismo e a solidez necessária para reduzir riscos e alavancar resultados de alta produtividade e lucratividade no campo, do plantio à colheita.

Marcelo Abud
CEO Grupo Lavoro



Grupo Lavoro

[GRI, 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7]

Com sede na cidade de São Paulo, o **Grupo Lavoro** opera por meio de duas holdings coligadas, Lavoro e Crop Care, empresas de capital fechado que têm como acionista majoritário o Pátria Investimentos, um dos maiores gestores de investimentos alternativos focado na América Latina. Criado em 2017 como Grupo Terra Verde, em 2020 o grupo passou a se chamar **Lavoro**, com a missão de transformar positivamente o setor de distribuição de insumos agrícolas e especialidades.

Fruto de uma união em torno dos mesmos valores e princípios, a **Lavoro** tem como propósito trabalhar pelo protagonismo do agricultor, solidificando seu crescimento, imprescindível ao mundo. Sua estratégia é agregar gestão, planejamento e boas práticas às operações das revendas e unidades de produção que integram o grupo, gerando processos que impactam de forma positiva o produtor e o seu negócio.

Mesmo sendo uma empresa jovem, já é considerada uma das mais importantes distribuidoras e fabricantes de insumos agrícolas em porte e faturamento, com operações no Brasil e na Colômbia e um escritório no Uruguai. A **Lavoro** busca ser o melhor parceiro do agricultor e do pecuarista, com um portfólio amplo de produtos e serviços para o produtor rural, apoiando seus clientes em praticamente todas as etapas de seu ciclo produtivo, unindo tecnologia e presença forte de sua equipe no campo. As revendas sob a marca **Lavoro** estão em diferentes estados brasileiros e países da América Latina ofertando sementes, fertilizantes, defensivos e ampla variedade de outros produtos especiais, químicos e biológicos.



Nossas empresas

Conheça a Jornada de Construção do **Grupo Lavoro**

	2017	2018	2019	2020	2021
Cluster LatAm				 Agricultura y Servicios	
Cluster Norte					 
Cluster Sul					    
Cluster Leste				  	 
Crop Care				 	

Linhas de negócios e clientes atendidos

[GRI 102-6]

A **Lavoro** possui três linhas principais de negócio: Distribuição, Redistribuição e Fabricação/Importação de insumos. No processo de crescimento por aquisição de empresas, e consolidação de mercados regionalmente, estabelece práticas fortes e modernas de gestão, levando as melhores práticas operacionais e de compliance às suas distribuidoras.

Com isso, esperamos criar um impacto positivo e direcionar resultados superiores aos nossos clientes e ao ecossistema do agronegócio em que estamos inseridos.

Linhas de negócio	Principais clientes
Distribuição	Produtores rurais de pequeno e médio portes
Redistribuição	Revendas de pequeno e médio portes
Fabricação / Importação de insumos	Distribuição da Lavoro , outras revendas e venda direta a grandes agricultores

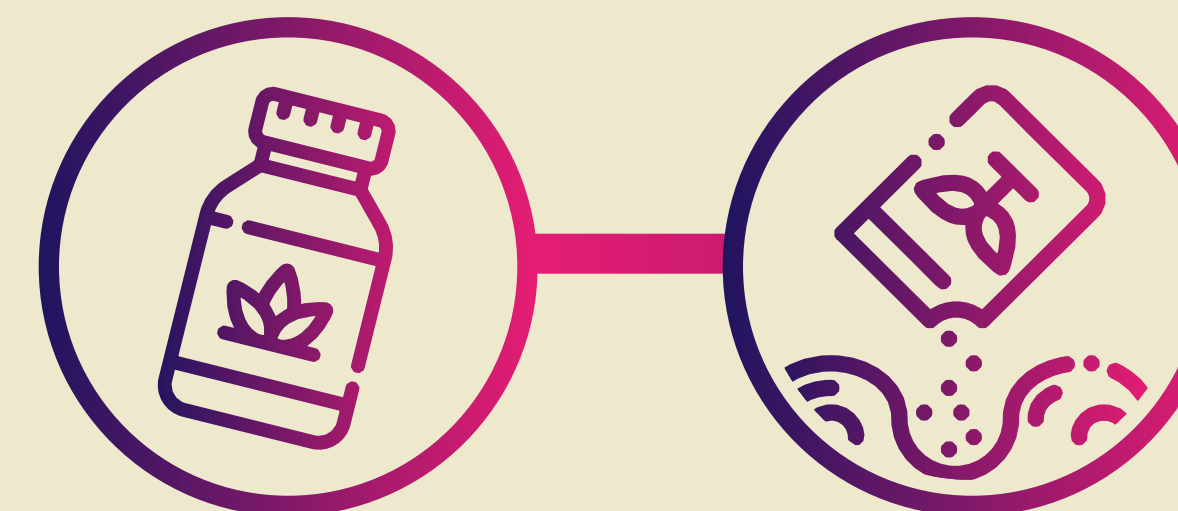
Produtos e serviços

[GRI 102-2, 102-7]

O portfólio do Grupo Lavoro é composto por produtos e serviços para melhorar a produtividade e a rentabilidade do agricultor, bem como a produção de alimentos com qualidade, alguns dos principais desafios da agricultura moderna para atender à crescente necessidade de prover alimento para a população mundial.

Entre as empresas parceiras estão 17 marcas líderes e renomadas no mercado nacional e 7 do mercado internacional, cobrindo todo o ciclo produtivo. Desde a oferta de fertilizantes e insumos para nutrição do solo, sementes para uma ampla variedade de cultivos, defensivos químicos e biológicos para proteção de cultivos contra doenças e pragas, soluções completas para a saúde da planta e do solo.

A Lavoro presta também diversos serviços a seus clientes, incluindo suporte técnico,



logística e armazenagem, agronomia digital, operações de barter, recebimento e armazenagem de grãos. A empresa também serve pequenos e médios distribuidores no Brasil e na Colômbia, atuando no segmento de redistribuição de produtos agroquímicos.

Todos os clientes do Grupo Lavoro contam com a assessoria de equipe de agrônomos e técnicos agrícolas, que recebem atualização contínua para recomendar soluções químicas e de controle biológico que sejam voltadas à cada necessidade. O papel desta equipe é prestar assistência e orientar os clientes na seleção de sementes e fertilizantes, manuseio correto e seguro de defensivos. O compartilhamento das melhores práticas é o que assegura aplicação de cada produto em seu tempo e quantidade adequados, o que é essencial para atingir a produtividade no campo, e assegurar proteção de pessoas e do meio-ambiente, em todo o ciclo da lavoura.

A visão da Lavoro é ser a maior e a melhor empresa de distribuição de insumos agrícolas da América Latina através da consolidação do mercado de revendas e de uma proposta de valor única para o produtor rural e parceiros. A missão da Lavoro é servir aos produtores na América Latina, fornecendo insumos e serviços em todo o seu ciclo produtivo.

Considerando as operações do Grupo Lavoro no Brasil e na Colômbia, são cerca de 2.000 profissionais. A Lavoro tem escritórios administrativos nas cidades de Leme (SP), São Paulo (SP), Curitiba (PR), Cuiabá (MT), Goiânia (GO), Bogotá (Colômbia) e Uruguai. Além disso, o Grupo possui 148 lojas físicas e uma loja virtual, a **comprelavoro.com.br**, além de duas unidades de produção, as biofábricas de Leme e Jaguariúna (SP).

O trabalho da Lavoro é agregar valor para o agricultor e o pecuarista alavancarem resultados de alta produtividade e lucratividade para as lavouras de soja, milho, algodão, sorgo, arroz para a grande maioria dos cultivos em solo brasileiro e colombiano, e pastagens.

1.974 profissionais e 148 lojas físicas

Isso envolve também inovar o modelo comercial, otimizar a logística, desenvolver tecnologia, sem falar em uma prestação de serviço que seja única. Uma proposta de atendimento, suporte e serviços que faça a diferença para os clientes.

A Lavoro se orgulha em oferecer confiança ao agricultor por meio de profissionalismo e a solidez que o produtor precisa para reduzir riscos, crescer e assegurar a longevidade dos negócios.

Soluções biológicas

A marca Agrobiológica Sustentabilidade, sob o guarda-chuva da Crop Care, oferta um portfólio completo soluções biológicas inovadoras, contribuindo com a produtividade sustentável da agricultura.

A Agrobiológica tem como principal foco assegurar ao produtor confiança crescente no emprego de soluções que integram ao manejo agrícola o uso de fungos e bactérias, entre outros. Suas linhas incluem agentes biológicos benéficos de alta performance, que contribuem no resultado do manejo das pragas e doenças. Nesse sentido, as soluções utilizam o conceito de inimigos naturais, que promovem o controle natural de microrganismos que causam danos às plantas.

Já para o microambiente do solo, microrganismos presentes nos insumos fornecidos ao agricultor são

capazes de disponibilizar mais nutrientes para as plantas, tornando-as mais saudáveis e robustas e pouco vulneráveis aos fatores negativos do meio.

Estas importantes ferramentas para a agricultura moderna podem trazer benefícios da utilização mais racional de produtos agroquímicos, proporcionando sustentabilidade à produção, e a diminuição de riscos de presença de resíduos químicos em alimentos e no meio ambiente, e também de contaminação para pessoas, solo, fontes de água e lençol freático.

Na adoção de soluções biológicas para seus cultivos, o produtor rural recebe toda a assistência técnica de consultores especializados, responsáveis por orientar sobre os critérios de posicionamento, recomendação de uso, dosagem e momento de aplicação dos produtos.



Mercado de Atuação

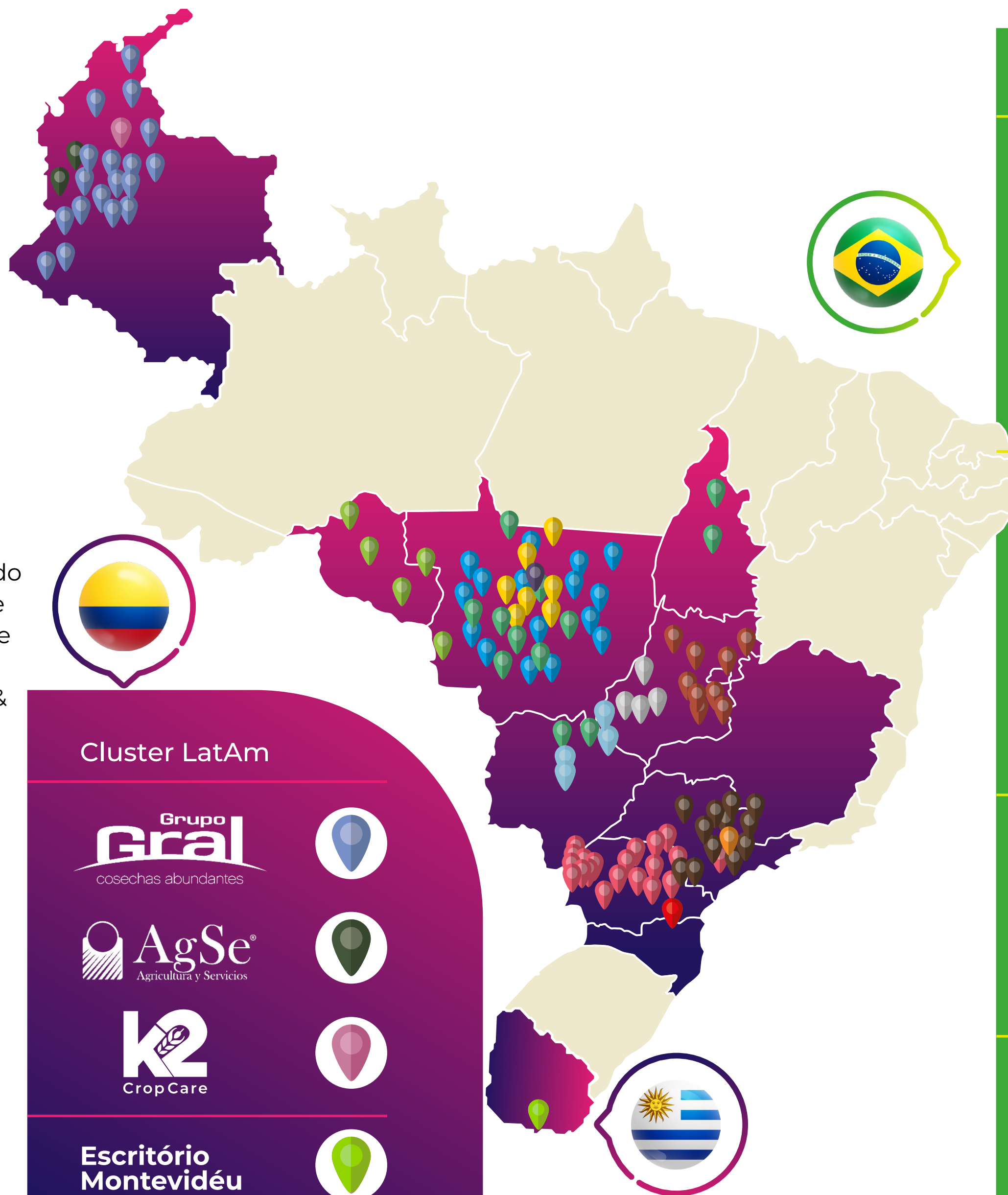
[GRI 102-4]

A marca **Lavoro** quer estar cada vez mais presente na América Latina. Para isso, vem crescendo em capilaridade, de forma sólida e planejada, por meio da participação em empresas estrategicamente localizadas em regiões do agronegócio.

A **Lavoro** está presente nos seguintes estados brasileiros: Mato Grosso, Rondônia, Tocantins, Mato Grosso do Sul, Goiás, Minas Gerais, São Paulo e Paraná, sendo que o braço industrial e de redistribuição do Grupo abrange praticamente todo o território nacional. Também atua na Colômbia, onde participa do Grupo Gral e da AgSe & Fertiliser, bem como possui um escritório no Uruguai.

Unidades de negócio

As operações da **Lavoro Agro** estão organizadas da seguinte maneira: **Cluster Norte, Cluster Sul, Cluster Leste, Cluster Colômbia** e **Crop Care**, que atua nacionalmente.



Cluster Norte

Cluster Sul

Cluster Leste

Marcas próprias

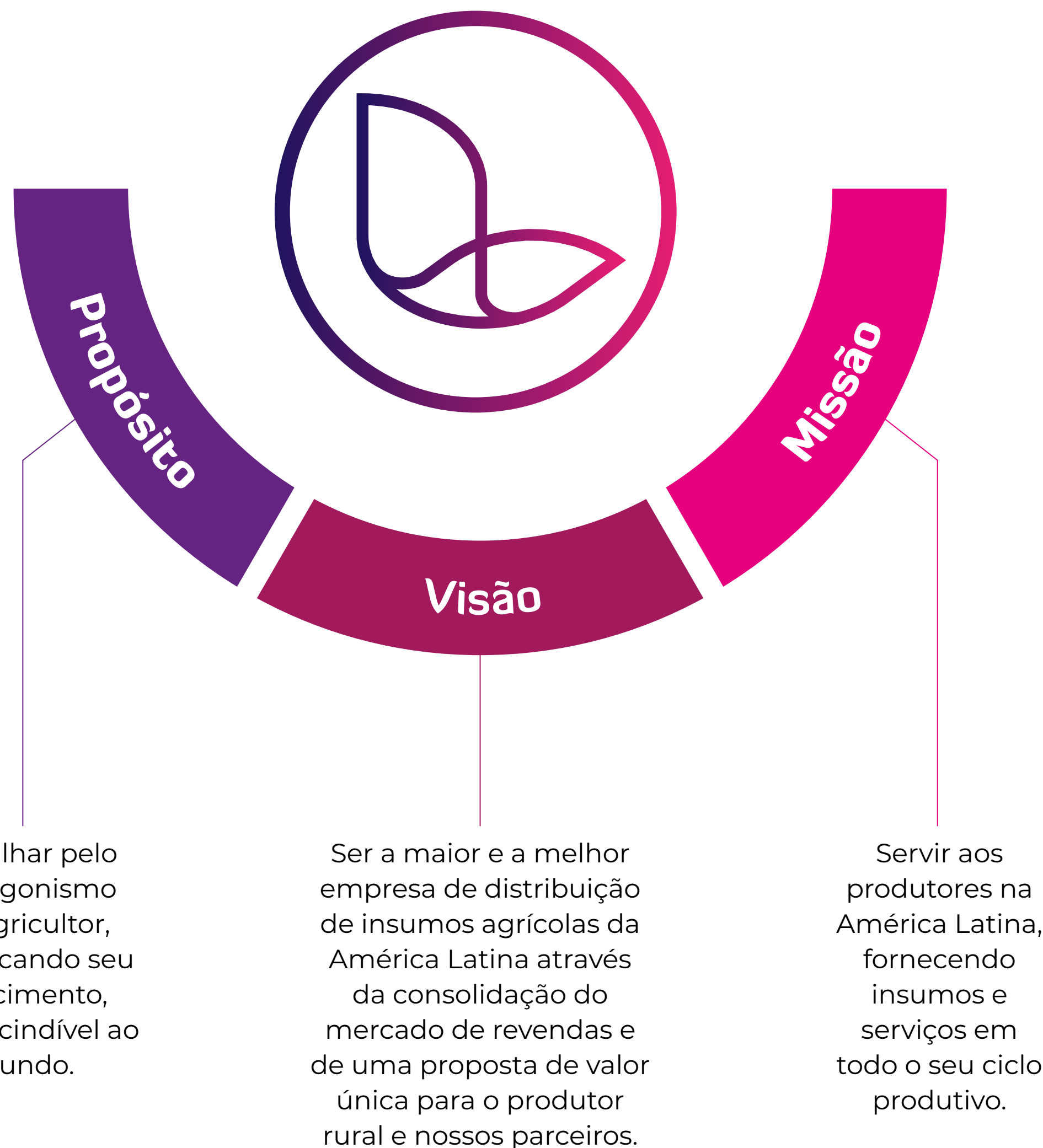
Direcionadores empresariais

[GRI 102-16]

O **Grupo Lavoro** é especialista em oferecer soluções completas do plantio à colheita para o produtor alavancar resultados de alta produtividade e lucratividade.

Valores

- Comportamento Ético
- Empreendedorismo
- Senso de dono / urgência
- Associação e espírito de equipe
- Orientação ao cliente



Marca

A identidade da marca **Lavoro** traduz o dinamismo de uma empresa concebida para transformar positivamente o setor de distribuição de insumos agrícolas. Moderna, tem cores vibrantes, simbolizando a estrutura sólida, presente, confiável, conectada ao futuro e em processo de expansão contínua para valorizar o agricultor e engrandecer o seu trabalho imprescindível ao mundo.

Pilares

[GRI 102-16]

- **PRESENÇA** – A **Lavoro** está presente nas regiões estratégicas para o agronegócio, expandindo na América Latina.
- **SOLIDEZ** – Um grupo com o suporte financeiro tão necessário para assegurar sustentabilidade ao negócio do agricultor.
- **ATUALIDADE** – Uma equipe conectada e atualizada. Uma plataforma de negócios inovadora, ágil e mais eficiente.
- **CONFIANÇA** – Equipe experiente e focada em dar suporte ao agricultor. Gestão rigorosa de todos os pedidos. Garantia em cada entrega.

Disciplina e Transparência

[GRI 102-11, 102-16, 102-18, 102-29, 205-2, 206-1, 207-1]

Sabemos que o sucesso do nosso negócio depende da competitividade, transparência e respeito àqueles impactados pelas nossas operações. Com uma estrutura forte de governança corporativa, o Grupo observa e cumpre toda a legislação vigente para entregar ainda mais valor à nossa organização e às partes interessadas.



Pilares de Governança

[GRI 102-18]

O **Grupo Lavoura** adota as melhores práticas de governança corporativa, cumprindo integralmente a legislação vigente, em especial a Lei das Sociedades Anônimas.

O Conselho de Administração se reúne mensalmente, assegurando uma agenda de transparência com seus

acionistas. Os administradores do Grupo Lavoura contam com o apoio do Departamento Jurídico e de Compliance para assegurar a governança corporativa do Grupo. A transparência e a ética são as bases desses encontros.

O Grupo implementou, em 2021, seu Comitê de ESG (*Environmental, Social and Governance*), responsável pelas práticas ambientais, sociais e de governança das empresas, para o planejamento estratégico, práticas de gestão e operações dos negócios.

Além disso, a **Lavoura** conta com Comitê de Riscos, com membros indicados pelo Conselho de Administração, sendo um dos membros independente. Esse Comitê se reúne mensalmente para gerir todos os riscos do Grupo. Também conta com um Comitê de Ética, eleito pelo Conselho de Administração, que trata de todos os pontos relevantes de compliance da Lavoura. O Comitê é composto pela Alta Administração.

Comunicação e procedimentos de combate à corrupção

[GRI 103] 205, 205-1, 205-2]

No **Grupo Lavoro**, não são toleradas práticas que possam ser consideradas atos de corrupção. Por isso, há uma política específica sobre o tema, a Política de Combate à Corrupção, além de Código de Conduta e Ética e demais Políticas do Programa de Integridade.

O Programa de Integridade conta regras de avaliação de prestadores de serviços e fornecedores, regras para realização de doações, recebimento ou oferta de presentes e brindes, além de outros temas relevantes. Esse programa se aplica, indistintamente e indiscriminadamente, a todos os Colaboradores e Terceiros, de forma isenta e imparcial, dentro do compromisso do **Grupo Lavoro** em conduzir seus negócios com ética, integridade e em consonância com a legislação vigente, especialmente, mas não se limitando a Lei de Combate à Corrupção.



Gestão de Riscos

[GRI 102-30, 103] 206, 206-1]

O **Grupo Lavoro** está comprometido com a dinâmica do processo de Gerenciamento de Risco visando preservar e desenvolver seus valores, ativos, reputação, competitividade e perenidade dos negócios.

Comitê de Risco

O **Grupo Lavoro** conta com Comitê de Risco, com membros indicados pelo Conselho de Administração, os quais opinam e participam da gestão de todos os riscos do Grupo. Os Membros são da Alta Administração, sendo necessariamente o CFO, o CTO, Head Jurídica e de Compliance, bem como um membro Independente, indicado pela Gestora do Fundo Controlador.

Esse Comitê de Risco faz reuniões mensais operacionais com os integrantes das empresas para tratar e acompanhar todos os riscos mapeados.

Para detalhes sobre o Comitê de Riscos, [acesse nossa política.](#)

Compliance

A área de Compliance é responsável pelo Gerenciamento de Riscos do **Grupo Lavoro** e conta com o apoio do Comitê de Riscos como órgão de assessoramento, recomendatório e permanente, subordinado e de reporte de suas atividades ao Conselho de Administração, e sem prejuízo de outras atribuições previstas nas políticas internas da Companhia e em seu Regimento Interno.

Todas as decisões tomadas pela Administração da Companhia que sejam relacionadas a Riscos devem contar com a avaliação prévia do Comitê de Riscos para as recomendações pertinentes.

Por fim, visando a aperfeiçoar e fortalecer o modelo de Governança Corporativa do **Grupo Lavoro**, é fundamental o entendimento e disseminação, entre os diversos níveis da Companhia, da correta diferenciação de impactos causados por eventos e situações que não envolvem diretamente a Gestão de Riscos, tais como falhas de controles internos em processos; decisões estratégicas mal sucedidas e/ou falha na Governança. Este entendimento visa aperfeiçoar e fortalecer o modelo de governança corporativa da Companhia.



Busca pela Excelência

O **Grupo Lavoro** tem compromisso com a sustentabilidade de seus negócios. A empresa estabeleceu como prioridades absolutas a transparência na gestão, a segurança de funcionários, parceiros e clientes e a observância às normas regulatórias e ambientais.

Todo o trabalho da **Lavoro** é pautado na ética e na segurança, respeitando as leis com comprometimento, consciência ambiental e social, buscando a excelência no relacionamento com clientes, fornecedores e colaboradores.

Desempenho Ambiental

[GRI 301-1, 103| 304, 304-2, 103| 307, 307-1]

O **Grupo Lavoro** conduz seus negócios e atividades com responsabilidade social e ambiental, contribuindo para um desenvolvimento sustentável, protegendo e respeitando as pessoas e o meio ambiente, bem como visando à identificação, mitigação e eliminação de impactos ambientais negativos que possam decorrer de suas atividades.

Mais que se atentar para o cumprimento da legislação ambiental, a **Lavoro** prioriza a busca da melhoria de processos por meio de uma gestão orientada pela responsabilidade no que tange ao uso adequado e seguro dos produtos que comercializa, na destinação adequada de resíduos e na adoção irrestrita de padrões de ética e integridade e toda a sua cadeia de valor.

A **Lavoro** acredita que suas operações contribuem para o desenvolvimento das comunidades onde atua, buscando, além de desenvolvimento econômico, o uso racional de recursos naturais tais como água e energia, aplicando adequados padrões de consumo em suas atividades, evitando o desperdício e disseminando uma cultura de responsabilidade ambiental.

Além disso, as vendas dos produtos comercializados pela **Lavoro** são feitas por profissionais com

capacidade técnica reconhecida, como engenheiros agrônomos e técnicos agrícolas, e têm em seus protocolos de atendimento a realização de visitas na propriedade do cliente para identificação da cultura, do tipo de solo, do tipo de equipamentos que vai ser utilizado na aplicação, entre outros aspectos. Somente depois desta etapa é indicado qual o melhor produto para aquela área. Dentre as orientações transmitidas aos clientes, uma das mais importantes é a de destinação correta das embalagens. O grupo possui contrato com empresas credenciadas para esta finalidade, incluindo os pontos de coleta mais próximos da propriedade.

Os protocolos ambientais da Lavoro começam a ser adotados já no processo de aquisição de novas empresas para expansão de suas atividades. A investigação realizada por profissionais qualificados e especialistas têm como escopo a análise completa de novos empreendimentos, tanto por meio da avaliação documental como também de auditoria e dados coletados em campo. Essa avaliação ambiental é realizada na contratação da área e o mesmo processo é realizado na entrega do espaço para garantir que todos os cuidados foram tomados.

Portfólio mais sustentável para o produtor



A **Lavoro** está ciente de suas responsabilidades como a maior distribuidora de insumos agrícolas na América Latina e comprometida com a agricultura sustentável. Os técnicos da organização são treinados para auxiliar clientes e parceiros na armazenagem, transporte, manuseio e aplicação de produtos com a máxima segurança. Isso inclui medidas como, no período de entressafra, realizar a análise do solo, adquirir corretivos e fertilizantes, aplicar o calcário e o gesso, quando necessário, fazer a manutenção de máquinas e equipamentos, comprar sementes e armazená-la adequadamente até a data do novo plantio, além de adquirir os demais insumos.

A **Lavoro** também tem investido no crescimento de sua linha de produtos biológicos, ou seja, insumos agrícolas desenvolvidos a partir de um ingrediente ativo que seja natural, considerado ativo biológico. Esses ativos, em sua maioria, são de baixa toxicidade e agem com o objetivo de eliminar a praga alvo sem agredir o meio ambiente, permitindo a manutenção de insetos benéficos na lavoura (inimigos naturais) e diminuindo a dependência de aplicações constantes de outros produtos.

O portfólio da Agrobiológica Sustentabilidade, empresa sob gestão da holding Crop Care tem soluções que agem de maneira efetiva no controle de doenças e pragas incidentes nas lavouras brasileiras de diferentes cultivos.

Suas soluções, lançadas a partir de intenso processo e investimentos em pesquisa e desenvolvimento, tem ação bactericida, fungicida, acaricida, inseticida, entre outras, e podem ser combinadas ou não, ao uso de químicos, de acordo com a estratégia de cada produtor.

Avaliação socioambiental de produtores rurais

[GRI 304-2, 103] 308, 308-1, 103] 409, 409-1]

O processo de concessão de crédito do **Grupo Lavoro** é parte essencial ao acesso a insumos e ao planejamento da produção de clientes diferentes portes. A Política Comercial e de Crédito leva em conta o histórico e alinhamento de clientes com os valores e responsabilidades da companhia. Na aplicação da política, todos os clientes passam por um processo de *Due Diligence*, com o objetivo de identificar não apenas os fatores de saúde financeira dos produtores rurais, mas eventual envolvimento destes em práticas irregulares que sejam critérios impeditivos da concessão de crédito por prejudicarem o cumprimento dos princípios éticos da **Lavoro**.

Isso inclui verificação do registro no CAR – Sistema Nacional de Cadastro Ambiental Rural, levantamento de ocorrência de desflorestamento em fazendas, existência de trabalho infantil, presença na lista suja do trabalho, sobreposição de cultivos em terras indígenas e áreas de proteção integral, entre outras inconformidades socioambientais. Desta forma, também cumprimos com os princípios da nossa política de sustentabilidade e ESG.

Toda a base de clientes ativos das empresas **Lavoro** passam por avaliação anual. Por meio de informações inseridas pela força de vendas e pela área financeira na plataforma de análise de crédito Agrometika, é realizado um processamento dos pontos relevantes cadastrados para se calcular o grau de risco do cliente. Com base nessa informação, o sistema faz uma sugestão de limite de valor a ser financiado, estabelecido a partir da Política Comercial e de Crédito da **Lavoro**, dando suporte objetivo e isento à equipe consultiva de vendas.

Se detectado algum problema, o Departamento Jurídico é acionado para aprofundar a análise por intermédio da ferramenta de compliance Uplexis, que executa uma análise com mais profundidade do caso, que pode envolver o Comitê de Ética da **Lavoro**, verificando 44 bases de dados de compliance jurídico, sendo 12 relacionadas a conformidade socioambiental e trabalhista.

Caso não seja detectado qualquer problema durante a avaliação na Agrometika, é realizada a análise para concessão do crédito. Esta etapa inclui, ainda, a verificação de conformidade agrônômica em um sistema de gestão de garantias, para emissão da Cédula do Produto Rural (CPR), incluindo a etapa de geomonitoramento por imagem de satélite das propriedades informadas.



Política de Crédito

Para concessão de financiamento, é verificada a ocorrência de:

- **Sobreposição em terras indígenas e unidades de proteção integral**
- **Regularidade do Cadastro Cadastro Ambiental Rural**
- **Presença lista de trabalho escravo**
- **Ocorrência de trabalho infantil**
- **Registro de quaisquer crimes ambientais anteriores**





Gestão de Resíduos

[GRI 103 | 301, 103 | 306, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

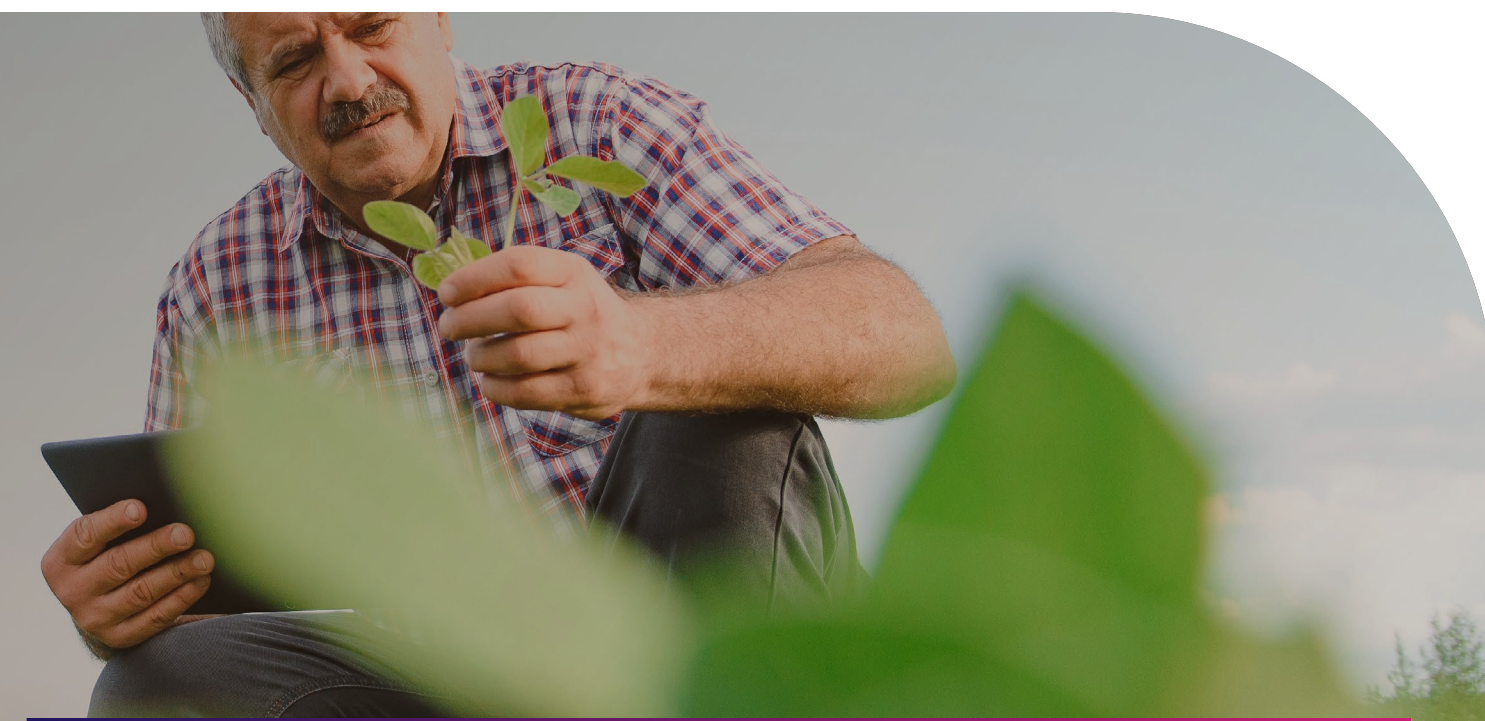
O uso frequente de insumos agroquímicos pode oferecer riscos de contaminação dos solos, das águas, de alimentos, se não houver a indicação bem especificada, e se as instruções de manejo feitas por agrônomos e técnicos e pelas bulas dos fabricantes não forem seguidas à risca. A aplicação inadequada, na quantidade e frequência incorretas pode, conseqüentemente, aumentar o risco de potenciais efeitos negativos para o meio ambiente e para pessoas.

No negócio da distribuição, o Grupo Lavoro cumpre seu papel na indicação aos clientes da forma e local corretos para descarte de embalagens de produtos químicos, conforme leis ambientais que regulam o tema. E, por contar com linhas de produto de marca própria, as empresas Perterra e Agrobiológica são associadas do inpEV (Instituto Nacional de Processamento de Embalagens Vazias), uma entidade sem fins lucrativos criada por fabricantes de defensivos agrícolas com o objetivo de promover a correta destinação das

embalagens pós-consumo de seus produtos. O inpEV integra o Sistema Campo Limpo, que atua como núcleo de inteligência e é responsável pela operacionalização da logística reversa de recipientes de agroquímicos em todo o país.

O inpEV atende às determinações da Lei federal nº 9.974/00, que estabeleceu os princípios para o manejo e a destinação ambientalmente correta das embalagens vazias de defensivos agrícolas a partir de responsabilidades compartilhadas entre todos os agentes da produção agrícola – agricultores, canais de distribuição e cooperativas, indústria e poder público.

Em suas operações, o Grupo Lavoro realiza a destinação de seus resíduos comuns, gerados em lojas e escritórios, para a coleta urbana municipal de cada cidade. Resíduos de embalagens secundárias, oriundas da atividade de distribuição, como papelão, plástico e pallets de madeira, são reutilizados ou destinados a cooperativas ou empresas de reciclagem.



Geração de Resíduos [GRI 306-3, 306-4; 306-5]

Resíduos conforme destinação (t)	Não perigosos	Perigosos
Reaproveitamento	23,80	0,00
Reciclagem	358,20	0,00
Disposição	2.160,12	0,00
Incineração	0,00	8,43
Total	2.542,12	8,43

Notas: São reaproveitados volumes de madeiras de pallets, recuperados dentro das operações da Lavoro. São destinados à reciclagem papelão e plástico de embalagens secundárias não contaminadas, recuperados dentro da Lavoro. São considerados resíduos perigosos pequenos volumes de químicos isolados em serragem decorrentes de rompimento eventual acidental de embalagem de defensivos agrícolas. A coleta é realizada por empresa especializada e registrada em certificados de destinação. Para disposição em aterro sanitário são destinados resíduos comuns, não segregados, das operações de loja e escritórios, incluindo gerados em banheiros, copas e varrição, em todas as cidades em que não há coleta seletiva.

Recursos hídricos

[GRI 103 | 303, 303-1, 303-3, 303-5]

Grande parte do recurso hídrico utilizado pela **Lavoro** é proveniente de concessionárias de distribuição de água, além do uso de água de fontes subterrâneas (poços). De acordo com levantamento das faturas emitidas pelas concessionárias, no decorrer do ano de 2020 foram utilizados 25.304,77 m³ de água.



Captação de água [GRI 303-1, 303-3, 303-5]

Total de retirada de água por fonte (m ³)	2020-2021
Abastecimento municipal de água ou outros serviços públicos ou privados de água	25.304,74
Água de fonte subterrânea (poço artesiano)	1.939,85
Água de chuva coletada diretamente e armazenada pela organização	65
Total	27.309,59

Notas: I) captação informada pelas empresas de abastecimento urbano, referente a 79% das 112 unidades brasileiras (lojas, CDs, escritórios). Nos escritórios de São Paulo e Curitiba foi realizada estimativa por número médio de frequentadores, devido ao período de home office, uma vez que não há individualização da medição de água nestes condomínios.

II) leitura do hidrômetro com estimativa anual

III) medição realizada a partir da capacidade de armazenagem. Água coletada em duas unidades Qualicitrus, em São Paulo, com uso para limpeza de área externa e lavagem de veículos e armazenada para combate a incêndio.

Energia e eficiência energética

[GRI 103] 302, 302-1, 302-5]

No ano safra 2020-2021 foram consumidos, em média, 2.131,91 MW/h, ou 7.674,87 GJ, de energia nas 16 empresas que compunham o grupo até julho de 2021.

No ano de 2020, foi realizado um levantamento do consumo para práticas de redução de uso de energia, o que gerou o estudo da viabilidade da utilização de placas fotovoltaicas. A partir de janeiro de 2021, a distribuidora **Lavoro Agrocomercial** deu início ao projeto piloto para locação de um um parque solar, localizado no Mato Grosso, com produção estimada em 60 mil Kw/h por mês. A energia gerada é transferida para Unidades Consumidoras, fazendo com que haja uma redução na demanda por energia da rede concessionária.

No segundo semestre de 2021, um segundo estudo, ainda em curso, está sendo conduzido para avaliar a iniciativa de locação do parque fotovoltaico, e para identificar outras oportunidades de melhor gestão da energia no Grupo Lavoro, incluindo possibilidades de

redução deste consumo e troca da fonte de abastecimento de energia com vistas ao ganho em sustentabilidade.

Consumo de energia dentro da organização [GRI 302-1]

Total de energia consumida (GJ)	2020-2021
Consumo total de combustíveis de fontes não-renováveis	2.477,28
Consumo total de combustíveis de fontes renováveis	0,00
Consumo total de energia elétrica	7.674,87
Total	10.152,15

Notas: considerado neste cálculo:

I) Fontes não-renováveis: corresponde ao uso de empilhadeiras movidas a gás GLP.

II) Energia elétrica fornecida por concessionárias estaduais

III) Os dados consideram 79% das 112 unidades brasileiras da Lavoro.



Emissões de gases de efeito estufa (GEE)

[GRI 201-2, 103 | 305, 305-1, 305-2, 305-3]

Em 2021, a **Lavoro** realizou o seu primeiro Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) correspondente ao ano de 2020. O trabalho foi realizado de acordo com os critérios estabelecidos na Norma NBR ISO 14.064:2007 e no Programa Brasileiro GHG Protocol, e auxiliará o Grupo na definição de metas de controle e oportunidades de redução de emissões em suas operações, em face ao impacto significativo que a mudança global do clima está provocando.

De acordo com esse inventário, foram obtidos os seguintes resultados das emissões de GEE totais da **Lavoro**:

Emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa (GEE) em tCO₂eq

[GRI 103] 305, 305-1, 305-2, 305-3]

Escopo/Categoria	Emissões (tCO ₂ e)	Emissões (%)
Escopo 1	1.668,118	30,17%
Combustão móvel	757,422	45,41%
Emissões fugitivas	910,696	54,59%
Escopo 2	97,337	1,76%
Aquisição de energia elétrica (abord. localização)	97,337	100%
Escopo 3	3.763,197	68,07%
Transporte e distribuição (upstream)	1.664,592	44,23%
Resíduos da operação (sólidos e efluentes)	901,500	23,96%
Viagens a negócios	28,961	0,77%
Deslocamento de funcionários	190,931	5,07%
Transporte e distribuição (downstream)	977,213	25,97%
Total Geral	5.528,652	100%

Nota 1: Emissões de GEE regulados pelo Protocolo de Quioto: Dióxido de carbono - CO₂; Metano (CH₄); Óxido de Nitrogênio (N₂O); Hexafluoreto de Enxofre (SF₆); Perfluorocarbonetos (PFCs); Hidrofluorocarbonetos (HFCs) e; Trifluoreto de Nitrogênio (NF₃).

Nota 2: Inclui dados das empresas Lavoro Holding, Lavoro Agro, Produtec, Impacto, AGP, Central Agrícola, Pitangueiras, Perterra, Crop Care, Agrobiológica Lavoro Holding, Lavoro Agro, Produtec, Impacto, AGP, Central Agrícola, Pitangueiras, Perterra, Crop Care, Agrobiológica. O período de abrangência: 01/01 a 31/12/2020, exceto para a Agrobiológica, cujo controle operacional foi assumido pela Lavoro a partir de agosto/2020.

A principal fonte de emissões no Inventário de GEE da Lavoro de 2020 está associada à queima de combustíveis fósseis, gerando principalmente Dióxido de Carbono (CO₂). Esse tipo de emissão é característico do setor de distribuição, onde se faz necessário o transporte para recebimento e entrega dos produtos comercializados.

As emissões do Escopo 1 foram a segunda mais representativa dentro do total de emissões de GEE, com 1.668,118 tCO₂e, sendo a categoria Emissões Fugitivas a de maior contribuição para as emissões geradas.

As emissões de Escopo 2 estão relacionadas ao uso de energia elétrica pelas unidades operacionais da **Lavoro**. As operações da **Lavoro**, juntas, somam um consumo anual de 1.576,951 MWh, em 2020, período de referência do inventário. Este consumo se deu por meio de eletricidade comprada proveniente do SIN (Sistema Interligado Nacional). Nota-se que as emissões do Escopo 2 da **Lavoro** representaram apenas 1,76% dentro do total de emissões dos três escopos, com 97,337 tCO₂e.

No Escopo 3 foram geradas 3.763,197 tCO₂e em 2020. A categoria de transporte e distribuição (upstream) representa 44,23% das emissões totais do Escopo 3 e está associadas diretamente à queima de combustíveis fósseis (óleo diesel e gasolina) derivada das operações logísticas e distribuição para recebimento de material.



Estamos mapeando oportunidades de otimização desta atividade, com foco em redução de nossas emissões, como adoção de rotas programadas, já realizadas em parte de nossas operações. Todos os colaboradores recebem a orientação de realizar abastecimento de veículo preferencialmente com combustível de fonte renovável, etanol, que já representa 54% do volume consumido, sendo 2,4 vezes superior ao consumo de gasolina.

Emissões de CO₂ biogênico

As emissões diretas e indiretas de CO₂ biogênico totalizaram 1.168,156 tCO₂e. Este tipo de emissão de CO₂ se dá pela transformação de estoques biológicos de carbono (vegetais, animais, algas, entre outros), removidos da atmosfera por fotossíntese. Logo estas emissões não possuem impacto negativo adicional na concentração deste GEE na atmosfera.



Produtos com informações claras e precisas em seus rótulos

[GRI 103 | 416, 416-2, 103 | 417, 417-1, 417-2]

Somos distribuidores de produtos líderes e consagrados no mercado das maiores e mais reconhecidas indústrias nacionais e multinacionais de químicos, sementes, fertilizantes e biológicos. Todos os produtos comercializados pelas empresas do **Grupo Lavoro** são avaliados e aprovados pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Desenvolvimento (MAPA), pela Anvisa e pelo Ibama, atendendo todos os dispostos do Decreto 4074/2002 e normativas complementares.

Informações claras e precisas estão disponíveis nos rótulos de todos os produtos e agentes de processos físicos, químicos ou biológicos, destinados ao uso nos setores de produção, no armazenamento e

beneficiamento de produtos agrícolas, nas pastagens, na proteção de florestas, nativas ou plantadas, e de outros ecossistemas e de ambientes urbanos, hídricos e industriais, produzidos ou distribuídos pela **Lavoro** e vendidos aos clientes. Estas informações devem incluir o ingrediente ativo ou surfactantes presentes nas formulações, e devem ser precisas quanto à finalidade, como alterar a composição da flora ou da fauna, a fim de preservá-las da ação danosa de seres vivos considerados nocivos. Devem, ainda, citar as substâncias e produtos empregados como desfolhantes, dessecantes, estimuladores e inibidores de crescimento. Desta forma, está garantida a idoneidade da empresa junto aos órgãos reguladores e junto ao produtor, que bem informado pode fazer sua escolha de forma consciente.

Os rótulos e bulas dos produtos comercializados ou produzidos pela **Lavoro** são obrigatoriamente

aprovados pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Desenvolvimento (MAPA), pela Anvisa e pelo Ibama, o uso correto conforme o aprovado em rótulo e bula pelas três órgãos não traz impacto negativo à saúde humana, à biodiversidade e ao ambiente.

Disponibilizamos nos rótulos o contato do serviço de atendimento ao cliente, realizado por equipe qualificada para oferecer informações, passar orientações de uso e segurança, e esclarecer quaisquer dúvidas sobre os produtos e seu uso adequado e seguro.



Desempenho Social

[GRI 102-41, 203-2, 103 | 401]

O **Grupo Lavoro** tem escritórios administrativos nas cidades de Leme (SP), São Paulo (SP), Curitiba (PR), Cuiabá (MT), Goiânia (GO) e Bogotá (Colômbia). Além disso, o Grupo possui 148 lojas físicas e uma loja virtual, a **www.comprelavoro.com.br**. Mantém, ainda, duas unidades fabris, em Leme e Jaguariúna (SP), para produção do portfólio de biológicos.

Força de Trabalho

Os colaboradores são os protagonistas na **Lavoro** e responsáveis por manter vivos os valores corporativos da empresa. Considerando as operações do **Grupo Lavoro** no Brasil e na Colômbia, são cerca de 2.000 profissionais ao todo.

No período 2020-2021, participamos pela primeira vez do Programa de Certificação Great Place to Work®, pesquisa global que estimula as organizações a identificar, criar e manter excelentes ambientes de trabalho por meio do desenvolvimento de culturas de alta confiança. Um reconhecimento internacional para empresas que valorizam as pessoas e são consideradas um excelente lugar para se trabalhar.



Como resultado, conquistamos o selo GPTW – Great Place to Work for all, com 81% de participação dos colaboradores na pesquisa de clima, sendo que 91% dos respondentes afirmaram que têm orgulho de contar que trabalham na **Lavoro**.

Número de empregados por faixa etária	
Por gênero	2020-2021
Abaixo de 30 anos	696
Entre 30 e 50 anos	1.137
Acima de 50 anos	141
Total	1.974

Número de empregados por categoria funcional	
Categoria funcional	2020-2021
Diretor	12
Gerente	202
Coordenador	122
Colaborador	1.581
Trainee	0
Estágio	16
Aprendiz	41
Total	1.974

Perfil dos colaboradores por tipo de contrato de trabalho (permanentes e temporários)

[GRI 102-8]

Número de empregados por tipo de contrato de trabalho e gênero			
	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total
Homens	26 colaboradores	1.275 colaboradores	1.301 colaboradores
Mulheres	45 colaboradoras	628 colaboradoras	673 colaboradoras
TOTAL GERAL	71	1.903	1.974

Número de empregados por tipo de contrato de trabalho e região

	Tempo determinado	Tempo indeterminado	Total
Cluster Norte	15 colaboradores(as)	607 colaboradores(as)	622 colaboradores(as)
Cluster Leste	2 colaboradores(as)	371 colaboradores(as)	373 colaboradores(as)
Cluster Sul	27 colaboradores(as)	705 colaboradores(as)	732 colaboradores(as)
Lavoro Holding	25 colaboradores(as)	138 colaboradores(as)	163 colaboradores(as)
Crop Care	2 colaboradores(as)	82 colaboradores(as)	84 colaboradores(as)
TOTAL GERAL	71	1.903	1.974

Nota: Todos os dados relativos a Pessoas abrangem as empresas AGB Soluções Naturais Ltda, AGB Sustentabilidade Sa, Agrocontato, Agrovale, Agrovenci, America Insumos Agrícolas Ltda, Central Agrícola, Crop Care, Cultivar Agrícola, Desempar, Impacto, Integra, Lavoro Agrocomercial, Lavoro Holding, Perterra, Pitangueiras, Produtec e Qualicitrus. Para definição do contrato de trabalho temporário ou permanente foi considerado: **Permanente:** Empregados (CLT) e Diretores – Estatutários; **Temporário:** Aprendiz, Estágio e Prazo Determinado

Perfil dos colaboradores por tipo de emprego (tempo integral e período parcial)

[GRI 102-8]

Para definição de tipo de contrato de trabalho integral ou parcial, foi considerado:

- **Integral:** Todos os colaboradores com carga horária de 220 horas mensais.
- **Parcial:** Todos os colaboradores com carga horária inferior a 220 horas.

Por Gênero

	Jornada integral	Jornada parcial (meio período)	Total
Homens	1.277 colaboradoras	24 colaboradoras	1.301 colaboradoras
Mulheres	604 colaboradores	69 colaboradores	673 colaboradores
TOTAL GERAL	1.881	93	1.974

Novas contratações e rotatividade de funcionários [GRI 401-1]

Taxa de rotatividade: $(\text{contratações} + \text{demissões}) / 2 / \text{total empregados}$



Número de contratações e demissões

	Contratações	% Contratação	Demissões	% Rotatividade
Por gênero				
Homens	542	27%	426	21,58%
Mulheres	290	15%	168	8,51%
Por faixa etária				
até 30 anos	423	21%	217	11%
31 a 50 anos	377	19%	329	17%
a partir de 51 anos	32	2%	48	2%
Por região				
Cluster Norte	314	16%	218	11%
Cluster Leste	144	7%	84	4%
Cluster Sul	209	11%	233	12%
Lavoro Holding	114	6%	45	2%
Crop Care	51	3%	14	1%
Total	832	42%	594	30%

Perfil da diversidade em órgão de governança

[GRI 103 | 405, 405-1]

Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por gênero

Conselho de Administração	Número	Percentual
Homens	5	100%
Mulheres	0	0%

Percentual de empregados por categoria funcional em cada uma das seguintes categorias de diversidade

Por Gênero	Homens	Mulheres	Total
	Número %	Número %	
Diretor	11 91,67%	1 8,33%	12
Gerente	180 89,11%	22 10,89%	202
Coordenador	62 50,82%	60 49,18%	122
Colaborador	1.028 65%	553 35%	1.581
Estágio	11 68,75%	5 31,25%	16
Aprendiz	9 21,95%	32 78,05%	41
Total	1.301 65,91%	673 34,09%	1.974 100%

Por Faixa Etária	Até 30 anos	De 31 a 50 anos	A partir de 51 anos
	Número %	Número %	Número %
Diretor	0 0%	9 75%	3 25%
Gerente	18 8,91%	151 74,75%	33 16,34%
Coordenador	16 13,11%	99 81,15%	7 5,74%
Colaborador	605 38,27%	878 55,53%	98 6,20%
Estágio	16 100%	0 0%	0 0%
Aprendiz	41 100%	0 0%	0 0%
Total	696 35%	1.137 58%	141 7%

Ambiente de Trabalho

[GRI 103 | 406, 406-1]

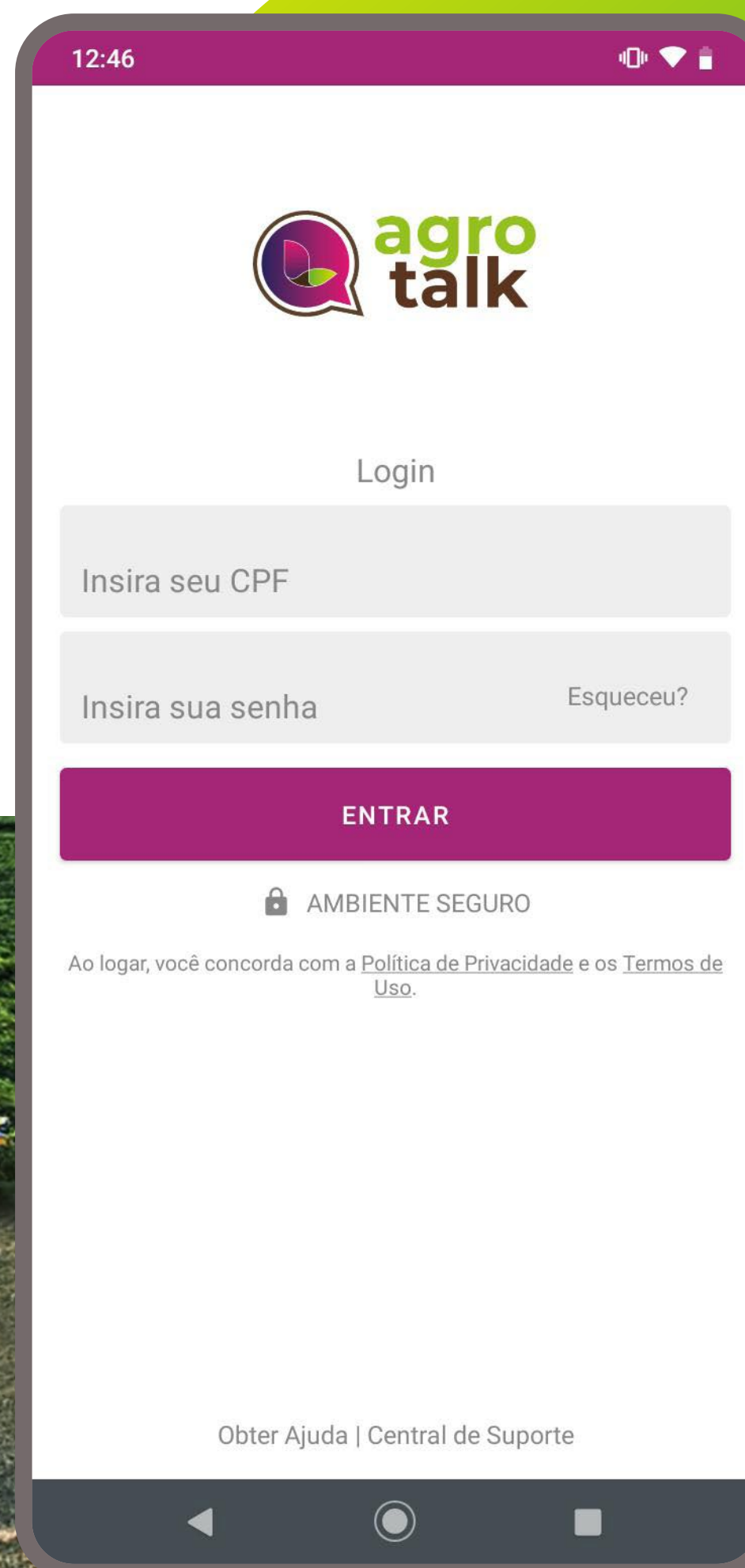
O **Grupo Lavoro** está comprometido com a criação e manutenção de um ambiente de trabalho respeitoso, que favoreça o trabalho em equipe e a dignidade dos colaboradores; em oferecer ambiente de trabalho adequado, visando à segurança, a higiene, a saúde e o bem-estar; e a incentivar a formação dos colaboradores, promovendo treinamentos específicos sempre que possível.

Todas as leis e regulamentos que garantam a liberdade de associação, privacidade,

acordos coletivos, jornadas de trabalho e remuneração devem ser sempre respeitadas no ambiente de trabalho.

O **Grupo Lavoro** acredita que todos os colaboradores e terceiros devem ser tratados com respeito e dignidade, repudiando qualquer tipo de discriminação, racismo, assédio moral ou sexual no ambiente de trabalho, conforme expresso no Código de Conduta e Ética.

Em 2020, todas as denúncias recebidas no Canal de Ética foram devidamente tratadas e até o momento de elaboração deste relato não havia sido identificado e comprovado nenhum ato discriminatório.



Agrotalk – comunicação interna para integrar de norte a sul

Todos os colaboradores têm acesso a um aplicativo mobile de comunicação interna, em que podem se atualizar sobre tudo o que acontece na holding e em todos os clusters da **Lavoro**. Ele conta com um mural de notícias atualizado diariamente, uma seção de vídeos, acesso ao Portal RH, de prestação de serviços, Biblioteca de arquivos úteis, e um espaço para fóruns de discussão.

Os temas mais pedidos são Notícias sobre a **Lavoro** (59,6% de preferência) e Notícias do mercado agro (25,7%). Isso mostra o grau de foco e comprometimento do time de todas as distribuidoras que integram o **Grupo Lavoro**.

Como o Brasil é grande e a **Lavoro** também, na seção Seu Espaço, os colaboradores podem, como em uma rede social, postar sua rotina no campo, compartilhar projetos locais, atividades com clientes e parceiros, interagir entre si. A ferramenta também dá acesso ao Canal de transparência.





Treinamento e Desenvolvimento

[GRI 103 | 404, 404-1]

Todos os Colaboradores do **Grupo Lavoro**, ao serem contratados, passam por treinamento específico de Compliance, que contempla as seguintes etapas:

- Recebimento do Código de Conduta e Ética;
- Preenchimento da declaração de Pessoas Politicamente Expostas (PPE);
- Recebimento de treinamento de compliance composto por 4 vídeos;
- Acesso às Políticas do Programa de Integridade no site **Lavoro**.

Além desse treinamento inicial na admissão, anualmente todos os Colaboradores passam pela reciclagem do treinamento do Programa de Compliance.



Média de horas de treinamento por ano, por colaborador

Por Categoria	Horas Totais		Média de horas por gênero	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretor	23:00 horas	02:08 horas	00:02 horas	00:00 horas
Gerente	937:15 horas	97:25 horas	01:12 horas	00:14 horas
Coordenador	453:08 horas	637:16 horas	00:35 horas	00:95 horas
Colaborador	9.115:58 horas	5.616:08 horas	07:01 horas	08:34 horas
Trainee	00:00 horas	00:00 horas	00:00 horas	00:00 horas
Estágio	72:16 horas	25:66 horas	00:06 horas	00:04 horas
Aprendiz	06:33 horas	342:41 horas	00:00 horas	00:51 horas
TOTAL	10.607:30	6.721:04	08:15	09:99

Nota: para este ciclo não puderam ser computados dados de capacitações realizadas externamente e pagos total ou parcialmente pela organização, nem as capacitações técnicas oferecidas em parceria com fornecedores, o que nos comprometemos a registrar para o próximo ciclo.

UNILAVORO
Universidade Corporativa

VOCÊ
cultivando sua carreira!

A Unilavoro é a nossa Universidade Corporativa para você investir em seu autodesenvolvimento através do aprendizado permanente e, assim, alavancar seu futuro profissional!

QR Code

Acesse o QR Code ao lado ou o link <http://unilavoro.atenalms.com.br>

PRIMEIRO ACESSO:
- Login: CPF, só números
- Senha: lavoro2020

Unilavoro

[GRI 404-2]

Os colaboradores da **Lavoro** têm acesso a cursos e treinamentos nas mais diversas áreas no portal da Unilavoro. Nesta plataforma, além de realizar cursos voltados para o seu setor dentro da empresa, cada profissional também pode escolher temas de estudo voltados para o desenvolvimento pessoal e de novas habilidades que sejam do seu interesse.



Campanha “Todos contra o Coronavírus”

A **Lavoro** busca impactar positivamente as comunidades onde atua. Em 2020, com o objetivo de ajudar famílias prejudicadas pela pandemia de COVID-19 e pelas medidas de isolamento social, bem como para contribuir com os órgãos de saúde pública, as empresas da **Lavoro** realizaram a campanha “Todos Contra o Coronavírus” para promover a arrecadação de alimentos, doação de sangue e conscientização sobre medidas prevenção.

Em 2020, com o apoio de colaboradores e parceiros, as distribuidoras de insumos agrícolas Lavoro Agro, Impacto Insumos, Agrovale e Agrovenci promoveram a arrecadação, em suas lojas, de doações de alimentos não perecíveis. Todo o material coletado foi entregue a escolas e entidades beneficentes para serem distribuídos a famílias que tiveram a renda prejudicada durante a pandemia ou que passam por necessidades.

Em 2021, a campanha foi ampliada e passou a abranger todas as empresas do Grupo, nos nove estados em que estamos presentes.



Toneladas de solidariedade

A **Lavoro** fez uma grande doação de 30 toneladas de alimentos em nome das empresas que fazem parte do grupo, beneficiando 2.200 famílias de diversas comunidades. As cestas básicas foram distribuídas em parceria com a organização social Associação dos Pacientes Oncológicos de Rondonópolis (MT). A ação terá nova edição em 2021, com meta de arrecadação ampliada, e os resultados serão reportados no próximo ciclo.

Outra iniciativa solidária recorrente é a realização de plantio e colheita solidária, em que as empresas Deragro, no Paraná, e América, no Mato Grosso, reúnem produtores e fornecedores parceiros para cultivar cerca de 200 hectares somados, com soja e milho, nos dois estados. 100% do lucro obtido com a venda dos grãos é destinado a instituições sociais cadastradas, como Cidade dos Meninos (em Ponta Grossa/PR) e outras 12 entidades em Sorriso, Vera e Nova Ubiratan (MT). Em cinco anos, as duas iniciativas, juntas, já **distribuíram mais de R\$ 2 milhões.**

Em Limeira, SP, a mobilização comunitária também é forte. Lá, a Qualicitrus, há 19 anos, doa 600 refeições por dia, para moradores das periferias da cidade. A ação, voluntária, conta com a participação de parceiros, como clientes, e já soma mais de 4 milhões de marmitas distribuídas.



Conscientização sobre medidas de prevenção

A campanha “Todos Contra o Coronavírus” também aproveitou o grande alcance das redes sociais das empresas da **Lavoro**, que impactam mais de 200 mil pessoas, para conscientizar a população sobre as medidas sanitárias e de higiene recomendadas para combater a propagação da doença.

Ao longo da campanha foram publicadas mensagens com dicas nas páginas e perfis das empresas no Facebook, Instagram e LinkedIn. Em 2021, o Plano de gerenciamento de risco Covid foi renovado e o tema continua presente semanalmente nos Diálogos de Saúde e Segurança com as equipes.



CORONAVÍRUS: EM CASO DE CONFIRMAÇÃO OU SUSPEITA, AVISE IMEDIATAMENTE SEU LÍDER!



A Lavoro continua atenta aos cuidados e preocupada com a saúde e segurança de todos os colaboradores! Caso você apresente qualquer sintoma de síndrome gripal ou de coronavírus (como febre, tosse seca, cansaço, dores no corpo e desconfortos, dor de garganta, etc.), comunique imediatamente seu gestor, que deverá comunicar a equipe de SSMA.



O colaborador sintomático deverá obrigatoriamente permanecer trabalhando em home office, procurar atendimento médico e, caso tenha testado positivo para Covid-19, deve apresentar com urgência o atestado médico, devendo permanecer em casa durante o período recomendado.

Deve-se ressaltar que os colaboradores sintomáticos, testados positivo ou não para o coronavírus, deverão estar em contato com o técnico de Segurança do Trabalho local e só poderão retornar ao trabalho presencial após a liberação da equipe de SSMA.

Cuide de sua saúde e respeite a integridade de todos. Vamos continuar juntos no combate à propagação do coronavírus.

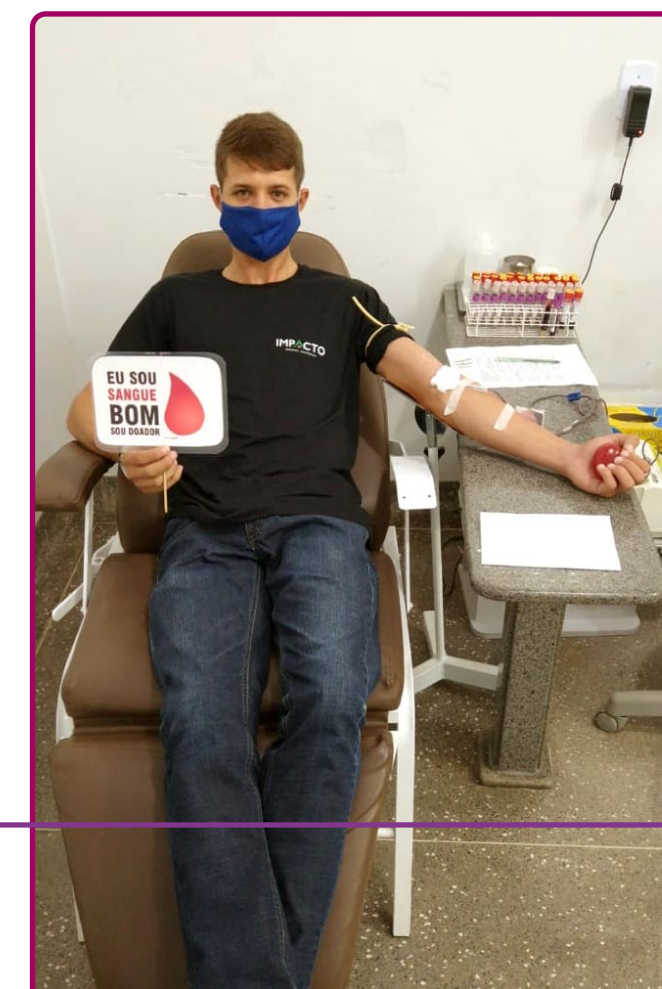


lavoroagro.com



Incentivo à doação de sangue

Devido às medidas de isolamento social, o número de doações de sangue diminuiu e os estoques foram reduzidos em diversas localidades. Diante desse cenário, a **Lavoro** lançou um programa de doação de sangue, incentivando seus colaboradores, parceiros e seguidores nas redes sociais a fazerem doação de sangue durante o período da pandemia. As doações de colaboradores foram agendadas com antecedência pelo departamento de Recursos Humanos das empresas para evitar aglomerações. A campanha resultou em 178 doações, beneficiando 712 vidas. A ação teve nova edição ainda em 2021, em curso até o fechamento deste relato.





Saúde e Segurança Operacional

[GRI 103 | 403, 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8]

A saúde e a segurança no trabalhador são um valor para o **Grupo Lavoro**, por meio da promoção de um ambiente de trabalho seguro e adoção de ações para proteger seus colaboradores e terceiros que atuam em suas dependências, prevenindo riscos inerentes ao trabalho.

O **Grupo Lavoro** conta com uma área de Saúde, Segurança e Meio ambiente, com 13 profissionais atendendo a todas as regionais, garantindo a disseminação de normas e procedimentos necessários. Um Comitê de Saúde e Segurança foi criado no segundo semestre de 2021, com a participação da alta administração. Todos os trabalhadores das empresas do **Grupo Lavoro** são cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.

O **Grupo Lavoro** disponibiliza aos colaboradores os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), sendo verificada periodicamente sua correta utilização. O uso de EPI's é obrigatório a todos os colaboradores, terceiros e visitantes em áreas de risco, bem como para todas as atividades informadas pela segurança do trabalho. A não utilização de EPI's é considerada infração grave ao Código de Conduta e Ética da empresa.

É esperado que todos os colaboradores e profissionais relatem quaisquer preocupações e/ou violações às regras de segurança e saúde do trabalho, com o intuito de criar

e manter um ambiente de trabalho seguro e prevenir acidentes. A adesão aos treinamentos obrigatórios atingiu a casa de 100% em 2021.

No campo da segurança, são realizados anualmente, para toda a força de trabalho, 22 diferentes treinamentos. Os procedimentos e treinamentos são baseados nas seguintes normativas:

- **NR 1** – Integração NR-1 e aplicação de Ordem de Serviço;
- **NR 5** – Comissão Interna de Prevenção de acidentes;
- **NR 6** – EPI Equipamento de Proteção Individual;
- **NR 17** – Ergonomia;
- **NR 20** – Líquidos Inflamáveis, Líquidos Combustíveis e Gases inflamáveis;
- **NR 33** – Segurança e saúde no trabalho em Espaço Confinados;
- **NR 35** – Trabalho em Altura.

Treinamento POP - (Procedimento Operacional Padrão)

- **NR 11 e NR 12** – Máquinas e equipamentos - Empilhadeiras
- **NR 23** – Brigada de incêndio

De forma específica, também são realizados, rotineiramente, e para 100% da força de trabalho que atua na comercialização de defensivos agrícolas, instruções de segurança para demonstrações, transporte e estocagem de produtos químicos, além de procedimentos claros em casos de acidentes com defensivos ou vazamentos por rompimento de embalagem ou derrama acidental. Os seguintes treinamentos obrigatórios:

- **Treinamento do MOPP** – (Movimentação de Produtos Perigosos) Público-alvo comercial;
- **Treinamento NR 20** – Público alvo estoquistas;
- **Treinamento NR 31** – Público-alvo comercial;
- **Treinamento POP** – (Procedimento Operacional Padrão) Público-alvo estoquista;
- **Treinamento de NR 23** – Plano de Atendimento a Emergência - PAE.

No campo da saúde, é mantido um procedimento de Monitoramento de Saúde Ocupacional, com fluxo de atendimento previamente estabelecido, previsão de papeis e responsabilidades, campanhas de promoção da saúde do trabalhador de acordo com o preconizado pelo Ministério da Saúde. Os temas são variados, incluindo percepção e combate ao stress e ansiedade no trabalho pós-Covid.

Acidentes de trabalho [GRI 403-9]

Nº acidentes de trabalho sem afastamento	25
Nº acidentes de trabalho com afastamento	3

Nota: dados referentes ao ano safra 2020-2021. A principal ocorrência é a de acidentes de trânsito de baixa gravidade, em deslocamentos realizados a trabalho.



Relacionamento com Clientes

Além de oferecer as melhores soluções do plantio à colheita, a **Lavoro** tem uma equipe experiente, com técnicos qualificados, prontos para garantir uma assistência técnica diferenciada. Oferece uma assistência completa, do plantio à colheita, produtos de qualidade altamente eficientes, resultando em uma maior produtividade e lucratividade para o produtor.

Para o início do ciclo de plantio, a **Lavoro** garante para o produtor a qualidade das sementes. A equipe técnica faz a coleta de amostras para análise diretamente do sementeiro, além da implantação de áreas polos e, lado a lado, implantação de canteiros

e avaliação do histórico de qualidade dos lotes. Realiza junto com o produtor o monitoramento da lavoura e pragas, assegurando recomendações de aplicações para a indicação certa, acompanhamento todo o processo. A logística da **Lavoro** oferta ao produtor a entrega programada, transportada em cargas seguradas. Estes são apenas alguns dos serviços disponibilizados aos clientes.

Além de estar à disposição por diversos canais de comunicação, as distribuidoras da **Lavoro** realizam mais de 200 Dias de Campo, para que a troca de conhecimento com o agricultor aconteça de forma mais próxima possível.



Relacionamento com Fornecedores

[GRI 102-9, 102-10, 103|308, 308-1, 308-2]

O **Grupo Lavoro** prima por conduzir os seus negócios com integridade e transparência, dentro dos mais rígidos princípios da legalidade, respeito mútuo e idoneidade, esperando o mesmo padrão ético dos terceiros com os quais se relaciona.

Todos os fornecedores de produtos ou serviços das empresas do **Grupo Lavoro** devem proceder de forma transparente e com estrita observância às leis vigentes, códigos, regras e regulamentos aplicáveis, se opondo a atos de corrupção, concorrência desleal, lavagem de dinheiro, e inconformidades socioambientais. Para isso, os fornecedores são selecionados com base na qualidade de seus produtos, nas condições comerciais, reputação no mercado e aderência ao Código de Conduta e Ética e ao Código de Conduta de Fornecedores e Clientes.

A **Lavoro** tem cerca de 1.100 fornecedores cadastrados na categoria diretos e 11.200 na categoria indiretos. Praticamente toda a base de fornecedores do Grupo tem operações no Brasil. No período da safra 20/21, a **Lavoro** comprou cerca de R\$ 3 bilhões em produtos desses fornecedores.

No negócio de Distribuição, a **Lavoro** tem como principais fornecedores os fabricantes de insumos agrícolas, divididos entre defensivos, fertilizantes, sementes e especialidades. Na categoria de defensivos, os principais fornecedores são multinacionais como Bayer, Basf, Corteva, Adama, FMC, UPL, entre outros. Na categoria

fertilizantes, os principais fornecedores são a Mosaic, Fertipar, Yara, Adubras e Cibra. Em sementes, os principais fornecedores são a Monsanto, Boa Safra, Nidera, Brevant, Morgan, entre outros.

Para atender às operações fabris, trabalhamos com fornecedores internacionais, principalmente sediados na China e Índia, onde o Grupo mantém forte relacionamento e compromissos contratuais relacionados a qualidade, compliance e meio ambiente.

O **Grupo Lavoro** tem parceiros comerciais nacionais de insumos e equipamentos, sendo um dos principais fornecedores de embalagem a Campo Limpo, empresa que utiliza tecnologia inovadora de embalagens recicladas, advindas do processo de logística reversa do Inpev.

A **Lavoro** também desenvolveu uma forte parceria com fornecedores de operações logísticas, como a Bravo Logística, referência no segmento com forte política ambiental e código de ética.

1.100 fornecedores diretos e 11.200 Indiretos

Volume transacionado com fornecedores R\$3,0 bilhões



Desempenho em Governança

[GRI 102-11, 102-12, 102-13, 102-30, 103] 205, 205-3, 103] 419, 419-1]

A **Lavoro** emprega boas práticas de gestão corporativa incluindo políticas claras de compliance, código de conduta para funcionários, todos os terceiros, comitês de gestão de riscos operacionais e estratégicos, além de canal de transparência. A **Lavoro** conta com departamentos de Compliance e de Controles Internos que direcionam e monitoram a atuação do Grupo. A **Lavoro** também conta com uma área dedicada de SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente) que atua continuamente no treinamento e prevenção de acidentes, garante o cumprimento de normas regulatórias e ambientais e atua rapidamente na correção de eventuais problemas.

Em 2021, a empresa passa a contar com um departamento interno de ESG (*Environmental, Social and Governance*), com caráter de gerência, que irá coordenar todas as ações da **Lavoro** nesta área. Cabe ao departamento de ESG estruturar e monitorar os indicadores de sustentabilidade e por estabelecer os objetivos de avanço em cada indicador. A Gerência de Sustentabilidade é responsável por auxiliar no planejamento estratégico, práticas de gestão e operações dos negócios. O grupo também conta com uma [Política de Sustentabilidade](#).

A **Lavoro** se tornou signatária da Rede Brasil do Pacto Global, da ONU, em 2021, para estabelecer uma agenda estratégica alinhada aos princípios do Pacto e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



WE SUPPORT

**A Lavoro agora
é signatária do
Pacto Global
da ONU**

Código de Conduta e Ética

O Código de Conduta e Ética faz parte do Programa de Integridade é a base de todas as políticas do Grupo. Ele representa não apenas o pensamento da **Lavoro**, mas também o entendimento do Conselho de Administração e de todos os Gestores do Grupo.

As regras estabelecidas no Código de Conduta e Ética são gerais e se aplicam indistintamente a todos os colaboradores e terceiros, independentemente de qual empresa, divisão ou marca do **Grupo Lavoro** a qual estejam vinculados, bem como são válidas indistintamente a todos os níveis hierárquicos.

Todos os colaboradores e terceiros são incentivados a reportar quaisquer ocorrências, denúncias, suspeitas, dúvidas ou preocupações referentes ao Programa de Integridade da **Lavoro**, por meio do Canal de Transparência:

www.lavoroagro.com/canal-de-transparencia

O **Grupo Lavoro** acredita que só existe sucesso se as boas práticas forem semeadas todos os dias, dando o bom exemplo. Por isso, valoriza o comportamento ético, o empreendedorismo, o senso de dono, a agilidade, o espírito associativo e o trabalho em equipe. Tudo isso orientado ao cliente.



Para detalhes sobre Código de Conduta e Ética acesse:

www.lavoroagro.com/canal-de-transparencia/

Canal de Liderança

A Liderança do **Grupo Lavoro** preza pela comunicação e transparência com todos os seus colaboradores. Para isso, realiza encontros virtuais rotineiramente com todos os profissionais a serviço da **Lavoro**. Nestes encontros, diretores do Grupo expõem as principais informações sobre os nossos negócios, as novidades, bem como escutam os colaboradores, esclarecendo dúvidas e ficando ainda mais próximos do time da **Lavoro**.

Ouvidoria

O **Grupo Lavoro** conta com canal de ouvidoria disponível para todas as pessoas contatarem a Companhia, seja por telefone ou por e-mail, ambos disponíveis no site:

www.contatoseguro.com.br/lavoro

Canal de Transparência

A **Lavoro** mantém um Canal de Transparência para o reporte de ocorrências, denúncias, dúvidas e preocupações. Este é o instrumento oficial para que colaboradores e terceiros possam relatar quaisquer questões relacionadas à infração potencial ou efetiva às normas do Código de Conduta e Ética, às Políticas e demais normas vigentes estabelecidas pelo **Grupo Lavoro**. As normas estabelecidas internamente em cada uma das empresas são válidas somente se em conformidade com as normas e leis em vigor e em linha com as regras estabelecidas no Código de Conduta e Ética da companhia.



Programa de Integridade

O Programa de Integridade conta com o apoio e participação intensa dos principais Executivos do Grupo, seja através da participação da Diretoria no Comitê de Ética, seja através do envolvimento do Conselho de Administração para aprovação de todos os Códigos e Políticas do Programa de Integridade.

Além disso, periodicamente o Departamento de Compliance envia comunicados divulgando o Programa de Integridade, especialmente o canal de denúncias, para relatos de eventuais inconformidades.



O Programa de Integridade completo está disponível no site do Grupo, através do link:

www.lavoroagro.com/canal-de-transparencia/

O Programa de Integridade está traduzido para espanhol e adequado para a legislação da Colômbia, para atendimento das empresas de lá através do link:

www.grupogral.co/web/canal-de-transparencia/

Desempenho Econômico

[GRI 102-45, 103| 201, 201-1, 103|203, 203-1, 203-2,103|207, 207-1]

Em ano de fortes perdas geradas pela pandemia do coronavírus, a agropecuária foi o único dos três grandes setores da economia (serviços e indústria) que cresceu em 2020. Em relação a 2019, o segmento avançou 2%, incremento apoiado em safra e preços recordes e demanda aquecida, em meio ao tombo recorde de 4,1% do Produto Interno Bruto (PIB), de acordo com dados divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Com este resultado, a agropecuária aumentou a sua participação no PIB brasileiro de 5,1% em 2019, para 6,8% em 2020. Este cenário, somado à valorização do dólar em relação ao real, puxou as exportações do agronegócio brasileiro, que chegaram a US\$ 100,81 bilhões em 2020, segundo maior valor da série histórica, atrás somente de 2018.

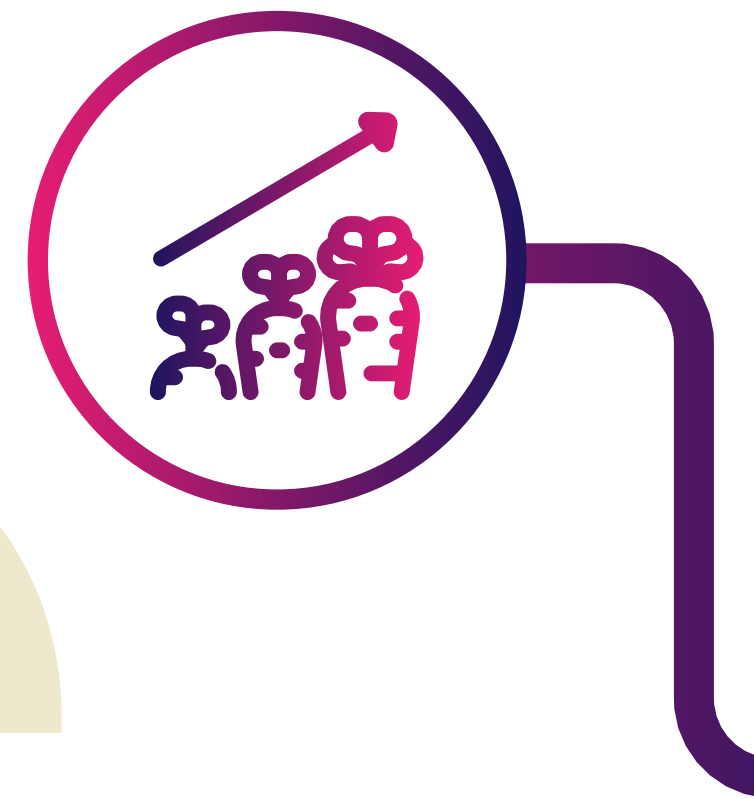
Neste contexto, no ano safra 20-21, o **Grupo Lavoro** registrou um crescimento de 29,1% em seu principal negócio, insumos, e alcançou uma receita líquida de 5,42 bilhões, considerando todas as unidades de negócio das holdings Lavoro Agro S.A e Crop Care no Brasil, o que inclui o desempenho de todas as empresas adquiridas pelo Grupo até julho de 2021.

O **Grupo Lavoro** obedece 100% da legislação tributária e todas as obrigações da legislação de Sociedade Anônima

e Limitada. A Companhia não possui qualquer processo judicial tributário em andamento, não tendo qualquer problema com o Fisco. Todas as decisões tributárias são acompanhadas pelo CFO do Grupo.

Receita
Líquida:
(Brasil)

R\$5,42
bilhões



Loja virtual Compre Lavoro

A **Lavoro** pôs no ar, em maio de 2020, sua plataforma de vendas digitais

www.comprelavoro.com.br

incorporando os benefícios da tecnologia em sua operação ao integrar os estoques de lojas próprias e de filiais. A medida foi providencial ao abastecimento de clientes durante a pandemia e para o atendimento das necessidades de distanciamento social.

Com cerca de 18 meses de atuação, completados em 2021, 58 lojas já fazem parte da plataforma, somando cerca de quatro mil produtos disponíveis, com todas as informações necessárias para o

produtor adquiri-los em um clique, sem ter de sair do campo. Desde o ano passado, dois parceiros externos – **AgroSmart** e **AgroStamp** – também integram a plataforma.



A **Lavoro** acredita que seus clientes devem ter a opção de escolher como querem ser atendidos (por meio físico ou digital) e disponibilizará, através da plataforma, serviços relevantes para todo o ciclo de negócios do produtor.

Resultados 2020-2021

18 meses de operações

3400 pedidos

R\$ 204 milhões em vendas

Sobre o Relatório

[GRI 102-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-54]

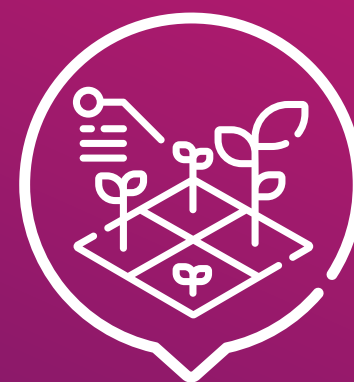


Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade publicado pelo Grupo Lavoro, reunindo informações de desempenho das empresas sob gestão das holdings Lavoro Agro Holding e Crop Care.

A **Lavoro** é hoje considerada maior distribuidora de insumos da América Latina, com um modelo comercial inovador e uma prestação de serviço única para o produtor agrícola.

Esta publicação segue os padrões da *Global Reporting Initiative* em sua versão Standard, na opção Essencial. Os dados desse reporte cobrem o período que vai de julho de 2020 a junho de 2021, considerando ano-safra e apresentam, com transparência e objetividade, os principais resultados relacionados aos temas considerados materiais pela companhia. É preciso considerar que os resultados operacionais e a divulgação de informações financeiras podem apresentar oscilação em relação ao ano-calendário.

A produção do relatório contou com a participação de uma consultoria especializada e de profissionais das empresas que integram a Lavoro, mas ainda não passa por uma auditoria externa de dados.



Dados consolidados

Os dados quantitativos reportados nesse relatório dizem respeito às empresas que compunham, no período de levantamento dessas informações, o **Grupo Lavoro**. Consideram as informações das empresas controladas pelas holdings Lavoro e Crop Care no Brasil, a saber: Agrobiológica, Agrovinci, América Insumos, Central Agrícola, Cultivar, Denorpi, Desempar, Deragro, Futuragro, Integra, Lavoro Agro comercial, Perterra, Pitangueiras, Plenafertil, Produotec, Qualicitrus, Realce, além dos escritórios administrativos, CDs e silos.

Portanto, as emissões, resíduos, energia e uso de água das operações, bem como número total de colaboradores e demais dados correlatos sobre o desempenho das atividades da Lavoro estão restritos às empresas supracitadas. O Grupo seguiu o seu ritmo de expansão e crescimento de lá para cá e hoje conta com um número de maior de empresas.



Temas Materiais

Este relato tem como foco os temas considerados materiais para o Grupo, ou seja, os temas considerados mais relevantes para a estratégia das empresas que compõem a **Lavoro Agro**. Priorizamos informações sobre nossas iniciativas em Agricultura Sustentável, Gestão responsável da cadeia de valor, e Segurança, além de reportar todos os dados de desempenho de possível mensuração.

A partir da análise das tendências setoriais, metodologias internacionais, entrevistas com stakeholders e validação da Diretoria da **Lavoro**, apresentamos ao lado os temas materiais para a **Lavoro**, bem como sua priorização para este ciclo de reporte. A **Lavoro Agro** se compromete a revisar continuamente seus temas materiais, na medida em que amadurece seu entendimento dos impactos negativos e positivos gerados pelo negócio e desenha sua estratégia de sustentabilidade para reporte de informações ESG aos investidores, clientes, e demais partes interessadas.

A **Lavoro** se compromete a, no próximo ciclo de reporte, dar visibilidade sobre os pilares estratégicos e metas de sustentabilidade, que estão em construção.

Temas Materiais [GRI 102-47, 103-1]	Onde influencia	Pacto Global
AMBIENTAL		
Agricultura sustentável	dentro e fora da organização	1, 2, 7, 8, 9
Mudança climática	dentro e fora da organização	7, 8, 9
Qualidade e Segurança do uso produto	dentro e fora da organização	7, 8, 9
Uso racional de recursos naturais - água e energia	dentro e fora da organização	7, 8, 9
Gestão adequada de resíduos	dentro e fora da organização	7, 8, 9
SOCIAL		
Relacionamento com o cliente	dentro e fora da organização	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10
Pessoas e Comunidade	dentro e fora da organização	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Saúde e Segurança operacional	dentro da organização	1, 2, 7, 8, 9
Ambiente de trabalho inclusivo	dentro da organização	1, 2, 3, 6
Direitos Humanos e Trabalho decente na cadeia de valor	dentro e fora da organização	1, 2, 3, 4, 5, 6
GOVERNANÇA		
Competitividade e consolidação de mercado	dentro e fora da organização	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Ética e Integridade nos negócios	dentro e fora da organização	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10
Práticas Anti-Corrupção	dentro e fora da organização	10
Compras responsáveis	dentro e fora da organização	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Política de crédito responsável	dentro e fora da organização	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Sumário de Conteúdos GRI Standards

[GRI 102-55]

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
DISCLOSURES GERAIS			
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-1: Nome da Organização		2, 9, 41
	102-2: Atividades, marcas, produtos e serviços		9, 11
	102-3: Localização da sede		9, 56
	102-4: Localização das operações		9, 13, 56
	102-5: Propriedade e forma jurídica		2, 9
	102-6: Mercados atendidos		9, 11
	102-7: Porte da organização		9, 11
	102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores		27, 28
	102-9: Cadeia de fornecedores		36
	102-10: Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		36
	102-11: Princípio ou abordagem da preocupação		15, 37
	102-12: Iniciativas externas		6, 37
	102-13: Participação em associações	As empresas do Cluster Norte têm relacionamento com a ANDAV (Associação Nacional dos Distribuidores de Insumos Agrícolas e Veterinários), e empresas receptoras de embalagens como: CÉARPA (Cearpa na Conselho Estadual Das Associações Das Revendas De Produtos Agropecuários De Mato Grosso) e INPEV (Instituto Nacional de Processamento de Embalagens Vazias). Já as empresas do Cluster Sul também tem tratativa com a ANDAV (Associação Nacional dos Distribuidores de Insumos Agrícolas e Veterinários), e empresas receptoras de embalagens como ÁSSOCAMPOS e INPEV.	37

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
Estratégia			
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-14: Declaração do decisor mais graduado da organização		6
Ética e integridade			
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		14, 15
Governança			
	102-18: Estrutura de governança		15, 16
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-29 - Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais		15
	102-30 - Eficácia dos processos de gestão de riscos		17, 37
Engajamento de stakeholders			
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-40: Lista de partes interessadas	No que diz respeito ao negócio de Distribuição, a Lavoro tem como principais stakeholders seus acionistas e provedores de capital, seus clientes, seus funcionários, seus fornecedores e as comunidades onde atua. Além disso, a Lavoro também tem em sua lista de stakeholders associações de classe (ex. Andav) e sindicatos, para temas menos recorrentes. Quanto ao registro, importação e produção, a CropCare além dos principais stakeholders como mencionado acima para a Lavoro, a saber, seus acionistas e provedores de capital, seus clientes, seus funcionários, seus fornecedores, associação de classe (AENDA), sindicatos, também são stakeholders os órgãos reguladores (MAPA, ANVISA, IBAMA) dado a obrigatoriedade legal quanto ao atendimento aos decretos regulamentadores 4.074/2002 e 4.954/2004.	41
	102-41: Acordos de negociação coletiva	97% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.	26

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-42: Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	<p>Acionistas: A Lavoro é uma empresa de capital fechado que tem como acionista majoritário o Pátria Investimentos, um dos maiores gestores de investimentos alternativos focado na América Latina.</p> <p>Na estrutura do exterior, temos como única Acionista da Lavoro a empresa Abakel, localizada no Uruguai. A Abakel é controlada 100% pela Agro Invest, localizada em Cayman. A Agro Invest, por sua vez, é controlada 100% por empresas de Delaware. Essas empresas tem um FIP como Acionista, localizado também em Delaware.</p> <p>Clientes: A Lavoro tem hoje cerca de 30 mil clientes nas diversas regiões onde atua. O perfil de seus clientes é bastante diverso, porém, de modo geral, o cliente final da Lavoro é o pequeno e médio produtor rural. A empresa também tem outros distribuidores como clientes de seu negócio de redistribuição e de seu negócio industrial (CropCare).</p> <p>Funcionários: A Lavoro tem aproximadamente 2 mil funcionários nas diversas regiões onde atua. O regime de trabalho de nossos funcionários, em sua vasta maioria é regido pela CLT, apesar de existirem exceções em virtude de acordos prévios de nossas investidas com seus colaboradores.</p> <p>Fornecedores: Nossa base de fornecedores diretos no negócio de distribuição é composta por cerca de 1.100 fornecedores de produtos diretos (produtos que distribuímos a nossos clientes finais) e 11.200 fornecedores de indiretos (produtos necessários para a operação e funcionamento da empresa).</p> <p>Comunidades: A Lavoro opera no Brasil e na Colômbia. No Brasil, a empresa tem operações nos estados do Mato Grosso, Rondônia, Para, Mato Grosso do Sul, Goiás, Minas Gerais, São Paulo e Paraná. Na Colômbia, a empresa atua em todo os departamentos do país.</p> <p>Engajamento:</p> <p>Acionistas e Provedores de Capital: Nosso engajamento com acionistas é regido pelas nossas normas de governança e inclui reportes mensais de resultados de todas as nossas operações, incluindo resultados financeiros, retorno sobre o capital investido, andamento de projetos e iniciativas estratégicas, andamento do nosso comitê de riscos estratégicos e operacionais, entre outros. A Lavoro tem também um conselho de Administração, composto por representantes dos acionistas principais, além de conselhos de administração de suas empresas investidas, composto por representantes dos acionistas majoritários e minoritários. As reuniões de conselho e das empresas investidas ocorrem mensalmente, conforme agenda anual previamente estabelecida e seguem as boas práticas de governança corporativa.</p> <p>Clientes: O relacionamento com nossos clientes é uma prioridade absoluta na empresa e um dos bens mais valiosos da Lavoro. Esse engajamento acontece diariamente através de nossas equipes de vendas, suporte técnico e demais equipes de apoio. Além disso, temos diversas outras formas de engajamento que incluem: Canal de Vendas Online, Websites das Empresas e da Lavoro, Ações de Comunicação e Marketing, Eventos e Dias de Campo com Clientes, Canal de Transparência (para denúncias anônimas), entre outros.</p> <p>Funcionários: Nossos funcionários são a base que sustenta nossa empresa. Desta forma, o engajamento com nossos funcionários é uma preocupação constante da alta direção. Monitoramos constantemente o engajamento de nossos funcionários através de nossos rituais de gestão, dos departamento de Recursos Humanos e de nossos canais internos de comunicação.</p> <p>Fornecedores: Nossos fornecedores são nossos parceiros comerciais e peça fundamental de nossa operação. Temos diversas formas de engajamento com nossos fornecedores e diversos pontos de contato na empresa (ex. Departamento de Compras, Crédito, Vendas, etc). Nossa forma de atuação prevê interações constantes com nossos parceiros estratégicos em todos os níveis, do estratégico ao operacional. Nossos fornecedores também podem se comunicar conosco através de nosso canal de transparência.</p> <p>Comunidades: A Lavoro tem consciência da importância que tem nas comunidades onde atua. Desta forma, nos engajamos em diversas atividades sociais e de apoio comunitário. Essas atividades podem ser regulares (como é o caso de programas educativos para crianças e apoio a pequenos agricultores) ou pontuais para atender necessidades específicas (por exemplo, nossa campanha de arrecadação e distribuição de alimentos que distribuiu milhares de cestas de alimentos para famílias afetadas pela pandemia).</p>	41
	102-43: Abordagem para o engajamento das partes interessadas		41
	102-44: Principais tópicos e preocupações levantadas		41

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
Prática de relato			
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		40, 41
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-46: Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		41
GRI 102: Disclosures Conteúdos Gerais 2016	102-47: Lista de tópicos materiais		41
	102-48: Reformulações de informações		43
	102-49: Alterações no relatório		41
	102-50: Período coberto pelo relatório	Julho de 2020 a junho de 2021.	41
	102-51: Data do último relatório	Não houve. Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade publicado pelo Grupo Lavoro.	41
	102-52: Ciclo de emissão de relatórios	Anual.	
	102-53: Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		56
	102-54: Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI		41
	102-55: Sumário de conteúdo		44
	102-56: Verificação externa	Não houve.	
Desempenho Econômico			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		40
	103-3: Avaliação da forma de gestão		40

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	103: Forma de gestão - Desempenho Econômico		43
	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído		40
	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades ecorrentes de mudanças climáticas		23
Impactos Econômicos Indiretos			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		40
	103-3: Avaliação da forma de gestão		40
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1: Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos		40
	203-2: Impactos econômicos indiretos significativos		26, 40
Combate à Corrupção			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		17, 37
	103-3: Avaliação da forma de gestão		17, 37
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		17
	205-2: e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		15, 17
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		37
Concorrência Desleal			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2: Forma de gestão e seus componentes		17
	103-3: Avaliação da forma de gestão		17
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio		15, 17
Materiais			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		40
	103-3: Avaliação da forma de gestão		40
GRI 207: Tributos 2019	207-1: Abordagem tributária		15, 17
Materiais			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		21
	103-3: Avaliação da forma de gestão		21
GRI 301: Materiais 2016	301-1: Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume		19
Energia			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		22
	103-3: Avaliação da forma de gestão		22
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização		22
	302-5: Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços		22

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
Água e Efluentes			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		22
	103-3: Avaliação da forma de gestão		22
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1: Relações com a água como um recurso compartilhado		22
	303-3: Captação de água		22
	303-5: Consumo de água		22
Biodiversidade			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		19, 20
	103-3: Avaliação da forma de gestão		19, 20
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1: Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas		20
	304-2: Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade		19, 20
Emissões			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2: Forma de gestão e seus componentes		23
	103-3: Avaliação da forma de gestão		23
GRI 305: Emissões 2016	305-1 - Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)		23
	305-2 - Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)		23
	305-3 - Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)		23
Resíduos			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		21
	103-3: Avaliação da forma de gestão		21
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 - Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		21
	306-2 - Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		21
	306-3 - Resíduos Gerados		21
	306-4 - Resíduos não destinados para disposição final		21
	306-5 - Resíduos destinados para disposição final		21
Conformidade Ambiental			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		19
	103-3: Avaliação da forma de gestão		19

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	307-1: Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Até o momento de elaboração desse relato, não existem multas ou sanções não monetárias resultantes da não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais.	19, 20
Avaliação Ambiental de Fornecedores			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		36
	103-3: Avaliação da forma de gestão		36
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		36
	308-2: Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas		36
Emprego			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		26
	103-3: Avaliação da forma de gestão		26
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados		28
Saúde e Segurança do Trabalho			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		34
	103-3: Avaliação da forma de gestão		34

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional		34
	403-3: Serviços de saúde do trabalho		34
	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		34
	403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		34
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios		34
	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		34
	403-9: Acidentes de trabalho		34
Capacitação e Educação			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		31
	103-3: Avaliação da forma de gestão		31
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1: Média de horas de capacitação por ano, por empregado		31
Diversidade e Igualdade de Oportunidades			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		29

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-3: Avaliação da forma de gestão		29
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados		29
Não Discriminação			
	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2: Forma de gestão e seus componentes		30
	103-3: Avaliação da forma de gestão		30
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		30
Trabalho Infantil			
	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2: Forma de gestão e seus componentes		20
	103-3: Avaliação da forma de gestão		20
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil		20
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo			
	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-2: Forma de gestão e seus componentes		20
	103-3: Avaliação da forma de gestão		20
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1: Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo		20

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS	PÁGINAS
Saúde e Segurança do Consumidor			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		25
	103-3: Avaliação da forma de gestão		25
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	O Grupo teve poucos casos de inconformidade reclamados por Clientes, como sementes que não vingaram, venda de produto fora da data de validade, venda de produto sem receituário, entre outros de baixa criticidade. Todavia, foram pouquíssimos casos em virtude do tamanho da operação da companhia. Em todos os casos a empresa respondeu à Autoridade e/ou pagou a respectiva multa. Além disso, em todos os casos o Departamento Jurídico e de Compliance responde o caso às Autoridades, bem como instrui a Área responsável para evitar repetição do produto.	25
Marketing e Rotulagem			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		25
	103-3: Avaliação da forma de gestão		25
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-1: Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços		25
	417-2: Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços		25
Conformidade Socioeconômica			
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1: Explicação do tópico material e seu limite		43
	103-2: Forma de gestão e seus componentes		37
	103-3: Avaliação da forma de gestão		37
GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2016	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica		37

Créditos e Informações Corporativas

[GRI 102-3, 102-4, 102-53]

Lavoro Agro S.A.

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1.450 (Conjunto 501)
Vila Olímpia – São Paulo (SP)
CEP: 04548-005

Desenvolvimento do Relatório de Sustentabilidade
Diretoria de Operações, áreas de Sustentabilidade, Saúde,
Segurança e Meio Ambiente (SSMA), Planejamento e Análise
Financeira (FP&A), Diretoria de Recursos Humanos, Diretoria
executiva Crop Care.

Coordenação editorial

Keyassociados

Coordenação de coleta de indicadores GRI e textos

Keyassociados

Projeto gráfico, diagramação e infográficos

Kite Estratégias Digitais

Fotos

Acervo Lavoro Agro

Dúvidas e comentários sobre o relatório:
monique.cardoso@lavoroagro.com